



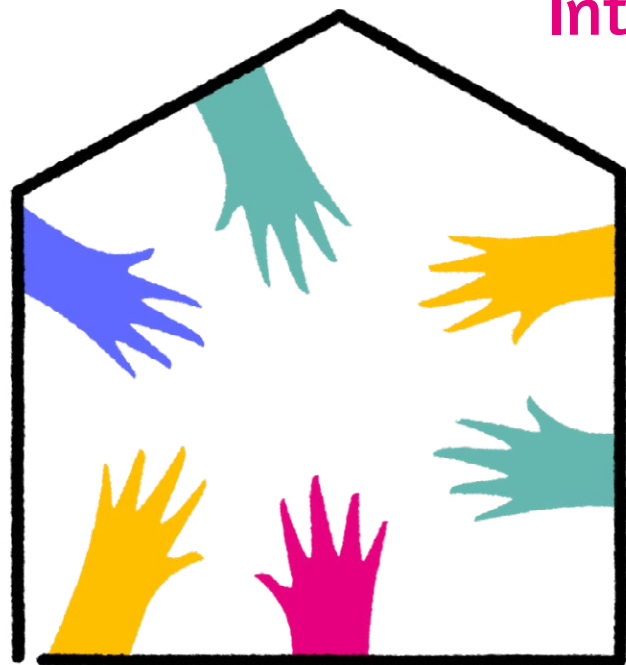
Colloque du 31/03/2022 au Centre Léon Bérard
Restitution de l'étude Délicatesse :

PART DE LA QUALITÉ DE LA RELATION DANS LE RETOUR AU TRAVAIL DES PERSONNES TOUCHÉES PAR UN CANCER

Etude soutenue financièrement par l'Agefiph

Ce colloque visait à restituer une étude, menée par l'association Entreprise et Cancer et financée par l'Agefiph dans le cadre de l'appel à projet Handinnov 2020, intitulée :

« LE RETOUR AU TRAVAIL APRÈS UN CANCER DANS LES
ENTREPRISES DE MOINS DE 250 SALARIÉS :
L'IMPORTANCE DE LA QUALITÉ RELATIONNELLE »



Introduction du colloque par
**François Martinez, conseiller
technique Innovation**

L'AGEFIPH est partenaire de l'Institut National du Cancer et s'inscrit dans la stratégie décennale Cancer et Travail.
« Comment peut-on transformer les organisations de travail pour qu'elles puissent mieux accompagner et soutenir les personnes qui rencontrent un jour la maladie ».

Confortés dans le fait qu'il est indispensable d'associer l'entreprise dans le processus de maintien et retour à l'emploi, nous soutenons l'étude portée par Entreprise et Cancer et cherchons à identifier les dispositifs qui facilitent le retour à l'emploi des personnes touchées par la maladie.

Didier Vinot
Professeur en sciences
de gestion à l'IAE de Lyon

« LA QUALITÉ DE LA RELATION À L'AUNE DE LA VALEUR »

En management quand on parle de valeur c'est globalement la valeur comptable. La qualité de la relation est un impensé de la mesure managériale.

La qualité de la relation est inhérente à toute organisation. Comment capter sa valeur ?

QU'EST CE QUI FAIT UNE RELATION DE VALEUR ?

Une valeur organisationnelle centrée sur la personne :

- la co-construction
- une évaluation par les bénéficiaires,
- des outils pour mesurer la satisfaction des personnes et les atteintes d'objectifs négociés
- intégrer ce qui fait sens pour la personne
- ...

COMMENT ÉVALUER LA VALEUR RELATIONNELLE ?

- accepter et modéliser la part intangible des services produits
- adapter les organisations
- prendre l'avis des parties prenantes constituantes
- ...

« Témoignage » recueilli par
Mireille Dereure
Entreprise et Cancer

AUDREY, DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES

« Marie m'annonce son cancer. C'est un choc émotionnel et professionnel. Elle fait partie du CODIR et son savoir-faire est indispensable, sa compétence n'a pas de back up.

Et j'ai perdu ma mère d'un cancer quand j'avais 21 ans. Avec cette situation, je suis terrassée par la peur, je pense qu'elle va mourir.

La maladie de Marie m'a connectée à ma propre histoire ».

” *Délicatesse (...) : distance et égard, absence de poids dans la relation, et, cependant, chaleur vive de cette relation. (...) ne pas manier l'autre, les autres, ne pas manipuler, renoncer activement aux images (des uns des autres), éviter tout ce qui peut alimenter l'imaginaire de la relation.* “

Roland Barthes, *Comment Vivre-Ensemble*.
Cours au Collège de France, 1976-1977, Seuil,
2022, pp. 179-180

Audrey cherche alors à se faire accompagner. Elle échange avec Nathalie Vallet Renart :

« Nathalie m'a permis de sortir de l'émotionnel pour me remettre dans cette posture de garante de la santé et de la sécurité de Marie.

J'ai dû expliquer à Marie qu'on allait continuer autrement, le temps qu'il faudra ».

Audrey : « les salariés sont des individus au travail avec ce qu'ils sont dans leur entièreté. On ne peut pas laisser à la porte de l'entreprise ses émotions. »



« Le cadre contractuel ne doit pas nous empêcher d'être nous-mêmes. »

La recommandation d'Audrey :

« Ne pas rester seul car nul ne peut être confronté à l'idée de la mort sans en être ébranlé émotionnellement. Cela nous confronte à notre propre finitude ».

MARIE, DIRECTRICE DU CONTRÔLE INTERNE ET DE L'ORGANISATION

« Quand j'ai appris que j'avais un cancer, je me suis mise en position de combat. L'environnement médical m'a donné confiance. Je me suis dit : comment je m'organise au niveau de

ma santé, au niveau de mon entreprise ? J'étais dans une démarche d'action »

Marie reprend son activité après trois mois d'absence, en temps partiel thérapeutique.

CONCERNANT SA REPRISE D'ACTIVITÉ :

« J'étais dans un déni absolu, j'étais dans un volontarisme ».

QUE DIRE DU REGARD DE VOS COLLÈGUES ?

On ne contrôle pas l'image que les autres projettent sur nous quand on parle de cancer. Il y avait beaucoup de craintes : « le fait que je revienne comme je suis les a rassurés. Ils n'avaient pas à avoir une posture spécifique ».

QU'EST-CE QUI, DE LA PART DE VOTRE DRH, VOUS A AIDÉE À VOUS MAINTENIR DANS VOTRE EMPLOI ?

Le fait qu'elle m'impose de reprendre progressivement et l'intervention d'un tiers qui a connu la maladie pour me sortir de mon isolement et m'accompagner pour avoir un retour plus en phase avec ce que j'étais devenue

La rencontre avec Nathalie m'a aidée à retourner au travail d'une manière plus apaisée : j'ai fait moins en faisant du mieux ».

LA RECOMMANDATION DE MARIE

« Trouver le juste milieu entre s'occuper de soi et ne pas laisser tomber l'entreprise c'est d'autant plus facile que la qualité de relation est bonne. »

Nathalie Vallet-Renart co fondatrice de l'association Entreprise et Cancer sur l'étude « Délicatesse »

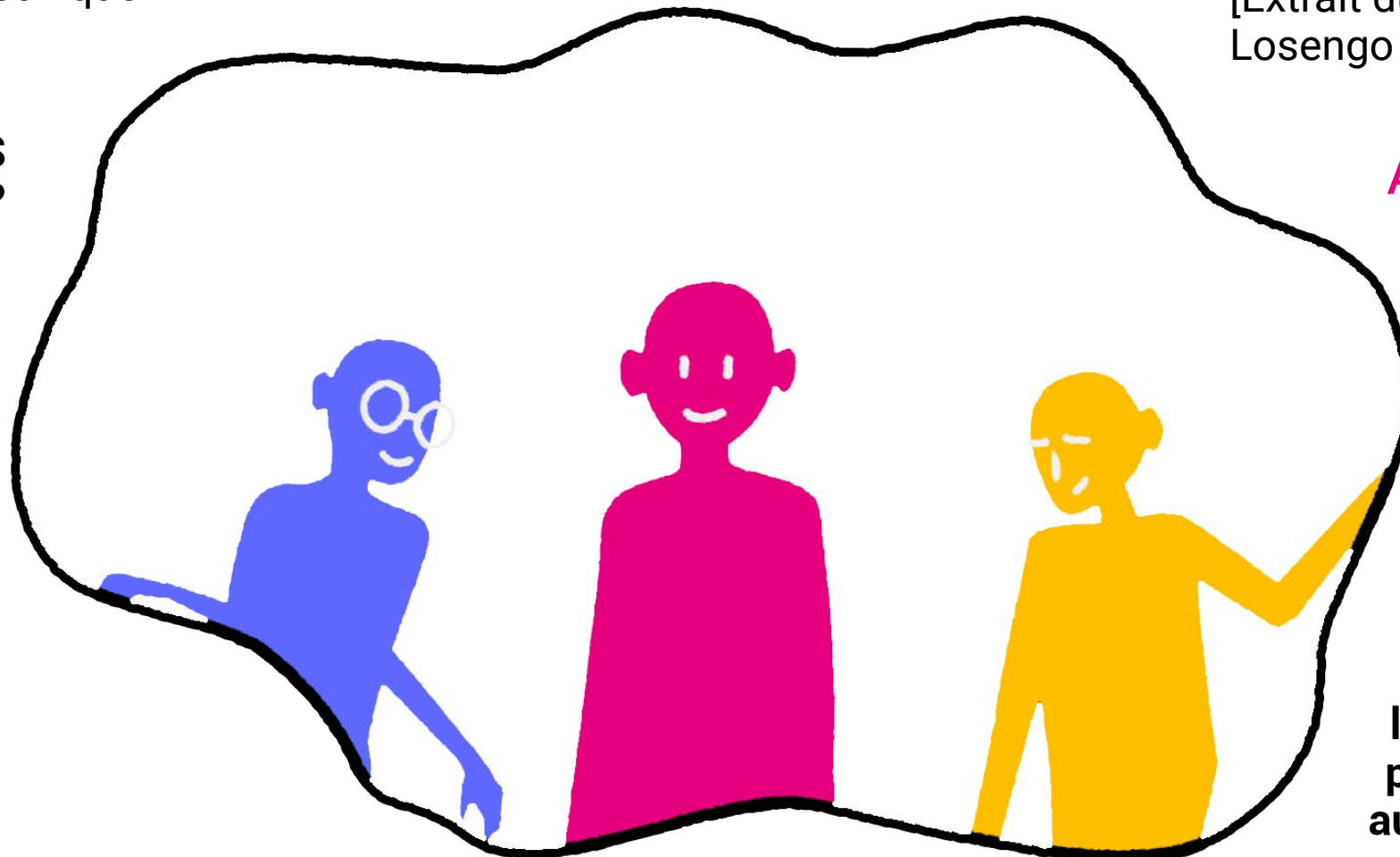
Une étude sur 2 ans, menée au niveau national Résultats :

Les 31 entreprises et 38 salarié.e.s touché.e.s par un cancer qui ont participé à l'étude disent l'importance première de relations de qualité dans laquelle chacun :

- accordedel'importanceàlapersonnehumaine avant d'en accorder aux rôle sociaux et à leurs jeux
- s'engage dans un dialogue, un échange pour

- une meilleure compréhension
- cherche à dissiper le malentendu

Dans une relation de qualité nous comptons les uns pour les autres, les uns sur les autres.



- d'oser dire, sans tout dire, dire assez
 - d'accepter de ne pas être spontanément compris
- La délicatesse, interpersonnelle et organisationnelle est au fondement du lien social.
[Extrait du motion design réalisé par Maeva Losengo et synthétisant l'étude]

Aline Du Crest chef du département santé sécurité au travail DREETS ARA et Régis Badel, médecin coordinateur, Pôle Appui Maintien en Emploi de l'AST Grand Lyon

« Les dispositions relatives à la prévention de la désinsertion professionnelle dans la réforme Santé au Travail »

« Aucune autre technique de la vie n'attache aussi fermement l'individu à la réalité que le travail car le travail procure une place sécurisante dans la réalité et dans la communauté humaine » S. Freud.

Ce qui a changé avec la mise en place au 31 mars 2022 de la nouvelle loi Santé au travail :

- L'accent est mis sur la prévention : le SST devient le SPST (Service de Prévention et Santé au Travail).
- Un rendez-vous de liaison, avec l'employeur, à partir de 30 jours d'arrêt de travail, permet de repérer les situations à risque de désinsertion professionnelle.
- Un élargissement des dispositifs d'accompagnement : visite de pré-reprise dès 30 jours d'arrêt de travail, essai encadré de 14 jours renouvelables, convention de rééducation professionnelle en entreprise, d'une durée maximum de 18 mois, possible pour le salarié inapte ou en risque d'inaptitude, etc...

Toute relation est un chemin (d'apprentissage) qui demande de la délicatesse. Une sensibilité à l'autre, une inventivité, le refus de réduire la personne à une maladie, une volonté de bien faire et de faire le Bien.

Du côté des entreprises, il s'agit :

- de maintenir un lien d'humanité dans la durée, même pendant l'absence
- d'accorder du temps pour entendre, questionner, comprendre et adapter
- de voir au-delà des effets de la maladie, des capacités et potentialités renouvelées
- de s'interroger sur la vision et la place des hommes et des femmes en milieu professionnel

Du côté des personnes touchées par un cancer, il s'agit :



Colloque visible en replay

L'association Entreprise et Cancer remercie :

- l'Agefiph pour son soutien financier et sa confiance
- le Centre Léon Bérard pour la mise à disposition de la salle et les moyens techniques
- les participant.e.s à l'étude
- les intervenant.e.s du colloque



www.entreprise-cancer.fr



contact@entreprise-cancer.fr



[entreprise-et-cancer](https://www.linkedin.com/company/entreprise-et-cancer)