

Bilan Final – PROJET « ALL INCLUSIVE »

PARTENARIAT ASSOCIATION WALT – AGEFIPH

Contrat d'action en vigueur du 20/12/2021 au 31/12/2023

Janvier 2024



Un parcours de formation court, opérationnel et quali.

“All Inclusive” va au-delà de la simple
sensibilisation.
C’est un atelier de deux jours non consécutifs,
avec un véritable suivi.

Table des matières

I.	Introduction.....	3
I.	La présentation du projet All Inclusive	4
II.	Les étapes engagées depuis septembre 2021	7
III.	Chiffres clés et analyse des réalisations du projet All Inclusive à juillet 2023.....	20
IV.	Les axes stratégiques de l'axe formation du projet	32
A.	La formation sur la pédagogie inclusive.....	32
B.	Les formations à destination des référents handicap.....	33
C.	La formation en e-learning.....	34
D.	La constitution d'une communauté apprenante	38
V.	Les atouts du projet.....	40
VI.	Conclusion.....	50
	Annexe.....	52
	Évaluation "à chaud" de la formation All Inclusive	52
	Évaluation "à froid" de la formation All Inclusive	55

I. Introduction

Lauréat de la campagne d'appel à projets innovation de l'Agefiph en 2021, l'association Walt porte un projet original visant : **l'amélioration du taux d'emploi des jeunes alternants en situation de handicap** à travers la sensibilisation aux métiers accessibles au handicap et la formation des enseignants et des référents handicap des CFA ou écoles.

L'enjeu principal est de lutter contre le décrochage des jeunes en situation de handicap qui s'autocensurent dans les choix professionnels qu'ils pourraient engager.

Avec ses partenaires Innov'hand et Psyadom, Walt Association a élaboré un dispositif nommé *All Inclusive* dont les objectifs sont de :

- ✓ **Lever l'autocensure des jeunes en situation de handicap**, en leur proposant l'expérience de pairs en emploi dans des filières professionnelles pour lesquelles le handicap peut être vu comme un frein ;
- ✓ **Faciliter l'accueil et la prise en compte des besoins spécifiques** des apprenants en formant les référents handicap des CFA et écoles ;
- ✓ **Sécuriser le parcours d'apprentissage** en formant les enseignants à la pédagogie inclusive et la métacognition ;
- ✓ **Promouvoir l'insertion des jeunes en situation de handicap** en transmettant les bonnes pratiques métacognitives et de pédagogie inclusive au sein de l'entreprise.

Rappel du cadre de la convention WALT – AGEFIPH :

Depuis 1987, l'Agefiph soutient le développement de l'emploi et le maintien en poste des personnes en situation de handicap dans les entreprises du secteur privé. Pour cela, elle propose des services et aides financières pour les entreprises et les personnes.

Le soutien au projet « *All Inclusive* » s'inscrit ainsi tout à fait dans le champ d'intervention de l'Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées.



En vue de la réalisation de cet objectif, l'association WALT et l'AGEFIPH ont donc choisi de mettre en place un partenariat dans le respect de leurs préoccupations et orientations propres.

Objectifs quantitatifs :



Objectifs qualitatifs :

Orientation : Lever les obstacles à la censure des jeunes et de leurs parents face à certains métiers et à l'alternance plus particulièrement. Le but est de **démystifier l'offre professionnelle en alternance**.

L'objectif est de promouvoir via les réseaux sociaux de nouvelles informations sur des métiers méconnus, en émergence, ou porteurs de préjugés négatifs ou d'une image dépassée.

I. La présentation du projet All Inclusive

En 2018, le nombre d'apprentis en situation de handicap s'élevait à 1,3% des apprentis. Même si l'on note dans les derniers chiffres du Ministère du Travail une

hausse de plus de 79%, le nombre d'alternants en situation de handicap peinent à suivre la courbe favorable de ceux privés de handicap. L'alternance des jeunes en situation de handicap semble victime de l'effet cumulé d'une image peu valorisante des métiers en alternance et de l'autocensure de ces jeunes et de leurs parents vis-à-vis de cette orientation.



Le soutien de l'alternance en faveur du handicap est un véritable défi pour notre société, et peu d'actions sont menées pour lever les freins enracinés depuis longtemps. D'autres éléments peuvent expliquer ce nombre limité de jeunes en situation de handicap : ceci est dû au fait qu'ils **ne déclarent pas toujours leur situation auprès du CFA, qu'ils sont peu accompagnés pour effectuer cette déclaration** (environnement non propice, non connaissance des dispositifs...) où qu'ils ignorent l'aide qu'on peut leur apporter car le CFA ou l'école ne rend pas visible leur accessibilité au handicap.

Un autre champ mal couvert motive ce projet, c'est le nombre de jeunes décrocheurs. **Il s'établit à environ 20% des contrats d'alternance ce qui représente un volume important compte tenu du faible nombre de contrats en faveur du public handicapé.** Il est dommageable que la signature d'un contrat d'alternance ne garantisse pas forcément son succès.

Lorsqu'il survient, le décrochage est un échec pour tous les acteurs impliqués (entreprises et centres de formation), mais il est bien plus délétère pour le jeune (baisse d'estime de soi, repli sur soi, errance, désengagement social et professionnel, ...).

Pour pallier ces situations, il semblait stratégique de répondre à la fois aux problématiques des préjugés sociaux qui bloquent l'orientation des jeunes, tout en proposant une offre de formation inclusive pour limiter le décrochage. Aujourd'hui, la formation de l'enseignement professionnel à la pédagogie inclusive est encore trop rare, et peu de formateurs sont avertis des incidences visibles et invisibles des troubles des apprentissages. **Le projet fait le pari qu'un apport simplifié des neurosciences vers une pédagogie adaptée et plus inclusive permettrait de lutter efficacement contre le décrochage.**

Le projet a été conçu avec l'ambition de proposer de **l'universalité et de la transversalité**. C'est-à-dire que les apports techniques délivrés doivent servir l'ensemble des bénéficiaires de l'apprentissage, qu'ils soient en situation de handicap ou non. La finalité est d'apporter de l'inclusion par ; **l'universalité des méthodes** qui seront proposées en complément parfois d'ajustements spécifiques lorsque la situation l'exige.

La transversalité s'appliquera à proposer une continuité dans la transmission des compétences métacognitives entre le CFA et l'entreprise, afin que tout l'univers du jeune puisse bénéficier et s'épauler ensemble. En dotant les enseignants et les référents handicap de compétences spécifiques liées à la métacognition et à une pédagogie inclusive, c'est tous les apprenants du centre qui bénéficieront de cette innovation pédagogique.

All Inclusive propose :

- La formation de **800** formateurs à la pédagogie inclusive et la métacognition,
- La formation de **200** référents handicap aux essentiels de ce métier, à la pédagogie inclusive et à la métacognition,
- la conception de **vidéos témoignages** d'apprenants en situation de handicap.

II. Les étapes engagées depuis septembre 2021

Depuis 2021, le projet *All Inclusive* a franchi différentes étapes de réalisation pour développer l'activité progressivement.

A. Étape 1 / La recherche de témoignages

La recherche de témoignages d'étudiants en situation de handicap a débuté tôt, en même temps que l'analyse des besoins auprès des formateurs. Pour autant, les résultats ont tardé à apparaître et c'est au cours du mois de juin 2022 qu'arrivent les premiers témoignages. Régulièrement, le prestataire d'Innov'hand et l'équipe de communication de Walt ont évoqué la nécessité de témoigner des « **success story** » sans que les participants des formations ne proposent de candidats. Puis en mai et juin, sous l'impulsion de l'Opco Atlas rentré dans le financement du projet et la promotion d'*All Inclusive* auprès de ses CFA partenaires, les témoignages sont arrivés.

3 témoignages sont diffusés depuis la rentrée de 2022 pour soutenir la campagne d'inscription de la seconde année d'*All Inclusive* :



- Romane Berthelemy, Référente Handicap : CFA Formasup PACA (Réseau Atlas)

https://youtu.be/-mqc7whX_C4



« La formation All inclusive m'a apportée beaucoup de connaissances sur certains handicaps et certaines bonnes pratiques que je vais pouvoir repartager auprès des universitaires et des employeurs que je côtoie dans la vie quotidienne en tant que référente handicap du CFA ».

- Margaux Da Costa, Référente handicap : ECAD Consultants / GALILEO (Réseau Atlas)

<https://youtu.be/KbvzOhGBKR4>



« La formation a été un plus, j'ai appris de nouvelles notions fondamentales comme les biais cognitifs et la métacognition. Ça m'a donné envie de continuer à me former sur le sujet. »

- Lucie, une jeune femme de 18 ans vendeuse et atteinte d'autisme qui a fait ses études en Alternance

https://youtu.be/lv_8RjTNUzk



B. Étape 2 / L'analyse des besoins en lien avec les centres de formation

Un long travail d'enquête et d'entretiens avec des CFA ou des écoles a été engagé dès le mois de juin 2021, afin de **repérer les besoins des centres au regard du handicap**. Si l'apport de la pédagogie inclusive faisait sens, il était important de s'interroger sur la nature des attentes des référents handicap. Disposant d'un éventail de missions très variées, il était nécessaire d'investiguer leurs besoins, leurs difficultés quotidiennes, leurs attentes tant théoriques que techniques ou pratiques.

Au cours de la dernière année, les référents handicap ont été largement sollicités par l'Agefiph qui a mis à leur disposition de nombreuses ressources couvrant progressivement les besoins premiers.

De fait, les porteurs du projet All Inclusive ont interrogé les référents ou les enseignants en formation sur leurs besoins non couverts. **L'enjeu était d'identifier les connaissances manquantes afin d'étoffer la formation en conséquence.**

Ces entretiens ont permis d'identifier un ensemble de connaissances à apporter :

- ✓ Apports techniques sur les solutions de compensation du handicap (nouvelles technologies et apports techniques de l'IA, articulation, compatibilité, coût...) ;
- ✓ Apports juridiques sur les réglementations liées à l'accessibilité des bâtiments en tant que propriétaires ou locataires (renforcement de la contrainte à venir sur les ERP non accessibles) ;
- ✓ Apports juridiques sur les réglementations liées à la sécurité des personnes en situation de handicap et notamment les évacuations incendie ;
- ✓ Apports sur les neurosciences adaptés à des néophytes (recherche sur les incidences des formes de handicap cognitif en situation d'apprentissage) ;
- ✓ Apports sur la métacognition et les moyens de mobiliser les fonctions exécutives (analyse des travaux de recherche sur la mémoire et l'attention pour organiser des animations pendant la formation All Inclusive).

L'ensemble des besoins exprimés ont été pris en compte dans la conception des programmes et des contenus de formation proposés. La conception des supports d'animation et documents à remettre aux participants a **nécessité 680 heures de travail soit 85 jours** de travail dévolus à la recherche, lectures d'articles scientifiques, revues, ouvrages, formations additionnelles sur des champs techniques et conception de la progression pédagogique.

Au cours l'année 2022 et 2023, Innov'hand a remis à jour différents contenus de la formation dispensée afin de tenir compte des nouveaux travaux en neurosciences sur la dyslexie, la mémoire, les troubles cognitifs et les dernières technologies de la compensation handicap. Ce travail de recherche d'informations permet aux bénéficiaires des formations de disposer d'un matériel pédagogique actualisé et dynamique, cohérent avec leurs besoins quotidiens.

L'intégralité de la formation en distanciel est accessible au handicap, toutes les sessions proposent le sous titrage en direct de la parole via l'utilisation du logiciel Powerpoint. Les contenus écrits de la formation sont disponibles sur demande et chaque image, vidéos ou graphique est décrit de façon que les synthèses vocales puissent lire les images. **Les Quizz proposés pendant la formation sont systématiquement lus de façon à pouvoir inclure dans les questionnaires les personnes déficientes visuelles.**

C. Étape 3 / L'organisation des inscriptions et des formations

L'axe formation du projet comporte 3 axes :

- ✓ Une formation en distanciel de **14h répartie sur 2 journées**, intitulée « **pédagogie inclusive** », dédiée aux enseignants et formateurs. Elle est animée par Elsa Gérault – Cabinet Innov'hand ;
- ✓ Une formation en distanciel de 14h répartie sur 2 journée et intitulée « **Référent handicap** » dédiée aux référents handicap. Elle est animée par Elsa Gérault – Cabinet Innov'hand
- ✓ Une formation en **e-learning de 2,5 heures** dédiée aux enseignants et référents handicap. Elle est animée par le Dr Camille Benoit – Cabinet Psyadom

Les contenus de la formation en distanciel comportent des informations théoriques, juridiques, techniques, d'usage pratique et des exercices d'application. Régulièrement au cours de la formation sont proposés des rappels des notions essentielles à connaître, des Quizz et jeux permettant d'ancrer les connaissances et de les resituer. **Les principes de la métacognition sont utilisés comme « fil rouge » tout au long des formations en distanciel et en e-learning afin d'apporter le plus d'application possible aux concepts enseignés.**

Les modalités d'inscription sont simplifiées par la mise en place d'un process clair et fixe. Les volontaires qui cherchent à suivre une des formations All Inclusive peuvent se rendre sur le site de l'association Walt :

walt. Nous connaître ▾ S'informer ▾ **Nos projets ▾** Contribuer ▾ Presse ▾ Nous contacter 🔍

All Inclusive : améliorer l'intégration du handicap.

ACCUEIL > ALL INCLUSIVE : AMÉLIORER L'INTÉGRATION DU HANDICAP

Vous accueillez des personnes en situation de handicap, savez-vous que vous engagez votre responsabilité ? Etes-vous vraiment prêt ?

All Inclusive s'adresse aux professionnels des CFA. Il soutient l'impulsion lancée par la réforme de 2018 en apportant un contenu informatif, des compétences techniques, juridiques, inclusives et pédagogiques aux établissements leur permettant de répondre aux exigences de la loi.

3 étapes pour en bénéficier.

1. Choisissez votre parcours : [réfèrent handicap](#) ou [formateur](#).
2. Pré-inscrivez le(s) participant(s) (directement sur le site ci-dessus). Vous recevrez ensuite la facture.
3. Puis, si c'est votre première

Extrait du site internet Walt Association

Ou bien se rendre sur le site d'Innov'hand pour formaliser leur inscription. Les étapes du process sont listées sur chacun des sites mais seul celui d'Innov'hand permet d'enregistrer les demandes d'inscription. Chaque programme propose un calendrier spécifique relié à un formulaire d'enregistrement comportant différentes informations spécifiques au reporting des personnes inscrites (Nom du CFA, N°UAI, Adresse, non de la personne qui suit la formation, Nom de la direction...).

- l'adéquation aux besoins du métier (100% des répondants)

[Vous souhaitez connaître les CFA ou les Ecoles déjà formés ? Cliquez sur le lien.](#)

Comment bénéficier de l'accompagnement All Inclusive ? Le coût unitaire de l'accompagnement est fixé à 140€ par participant et l'inscription se réalise en deux temps.

1. Choisissez parmi les deux programmes d'accompagnement présentés "Enseignant formateur" ou "référént handicap
2. Remplissez la [convention](#) d'accompagnement (cliquez sur le lien) et adressez la à : olivier.gauvin@walt-asso.fr (1 seule convention à remplir par établissement peu importe le nombre de stagiaires)
3. Cliquez sur le bouton "inscription" pour sélectionner les dates qui vous conviennent et suivez les consignes du formulaire;
4. A la fin de la formation, votre établissement recevra une facture (140€ par participant).



Enseignant-Formateur



Référént handicap

Extrait du site internet Walt Association

Les inscriptions finalisées alimentent un tableau de gestion qui déclenche l'envoi d'un formulaire de positionnement sur l'adresse électronique de la personne inscrite. De cette façon, **les besoins spécifiques des stagiaires peuvent être répertoriés et la formation ajustée à leur demande** (ex : demande de sous titrage, demande du contenu de la formation en amont). Ces informations dont certaines peuvent être confidentielles sont uniquement connues des formateurs d'Innov'hand et Psyadom.

Les informations liées aux inscriptions sont partagées par les différents acteurs du projet :

- **Walt** pour le suivi des inscriptions, l'envoi d'une convention de partenariat liant les CFA au projet du développement de l'alternance. Le suivi de la facturation des frais inhérents à la formation se fait à la fin de la session.
- **Innov'hand** pour le suivi des inscriptions, l'envoi des convocations, des liens de connexion en visioconférence et l'envoi des attestations de formation.
- **Psyadom** pour le suivi des inscriptions, l'envoi des codes de connexion et des attestations de formation.

Chaque session de formation déclenche une inscription administrative que l'Association Walt formalise en **convention de partenariat**. Engageant ainsi le CFA dans l'action d'insertion des personnes en situation de handicap.

En 2023, Innov'hand et Psyadom ont souhaité **modifier l'organisation concernant la remise de l'attestation de fin de formation**. Tout au long de l'année 2022, Psyadom pâtissait d'un faible taux de suivi des formations e-learning alors que leur inscription sur la plateforme était réglée par Psyadom. Automatiquement, chaque personne inscrite induisait un coût au prestataire même si le parcours était inachevé. Pour le règlement de la prestation auprès de Walt, il était entendu que la formation devait avoir été achevée par le stagiaire pour être comptabilisée.

Constatant cette récurrence d'absentéisme sur la formation e-learning, Innov'hand et Psyadom ont décidé de réorganiser le process de façon à remettre l'attestation de fin de formation une fois que le e-learning était finalisé. Très attaché à cette attestation de formation, les stagiaires réalisent et finalisent leur parcours plus rapidement.

à titre d'exemple : les stagiaires de la session du 11 mai et 25 mai ont tous réalisé leur parcours e-learning au cours du mois de juin et ont reçu leur attestation de formation en suivant. Le taux de finalisation est passé de 53% à 100% en utilisant ce nouveau process.

A la fin de la formation, Innov'hand et Psyadom déclare « présent » le stagiaire sur le site internet ce qui déclenche l'envoi de :

- ✓ - Des questionnaires de satisfaction à chaud (annexe) ;
- ✓ - Des questionnaires de satisfaction à froid (annexe) ;
- ✓ - L'envoi des supports de formation ;
- ✓ - Les liens d'inscription pour intégrer la communauté Slack All Inclusive.

Étape 3 bis/ Formation des formateurs de CFA : Dès le mois de juin 2021 Innov'hand propose un calendrier de formation à destination des formateurs de CFA. Chaque formateur bénéficie de 14 heures de formation réparties sur deux journées.

Réservations passées (3)		
17 mars 2023	Session du 17 mars et 24 mars 2... 17 mars 2023 - 24 mars 2023	PRÉSENT ▼
23 févr. 2023	Session du 23 février et 2 mars ... 23 févr. 2023 - 2 mars 2023	PRÉSENT ▼
27 janv. 2023	Session du 27 janv et 10 Fev 2023 27 janv. 2023 - 10 févr. 2023	RÉSERVÉ ▼

Extrait du site internet Innov'hand

Les informations relatives à l'inscription des stagiaires sont récupérées par Psyadom qui organise l'ouverture des sessions de e-learning en début de chaque mois. De cette façon, **les stagiaires disposent d'un mois pour réaliser à leur rythme les deux heures de formation en e-learning sur la métacognition.**

Enfin au terme du process, une fois les différentes étapes validées, l'Association Walt déclenche l'envoi de la facture au CFA dont dépend le stagiaire pour le règlement des 140€¹ qui constituent le « reste à charge » une fois les différents cofinancements déduits. Ce reste à charge permet de couvrir la partie « autofinancement » prévue dans le budget initial de façon à financer une partie des frais de fonctionnement de l'association liés au projet (Cf. Bilan financier). Ceci représente un engagement raisonnable au regard du nombre d'heures de formation dispensées (soit un coût de 10€/heure de formation / stagiaire).

D. Étape 4 / l'évaluation des formations

Tout au long du parcours de formation en distanciel et en e-learning, les stagiaires peuvent participer à différentes évaluations.

Lors de la formation en présentiel, des exercices sont proposés pour manipuler les concepts donnés ou les informations juridiques. Des exercices à réaliser seul ou en

¹ Les informations relatives au financement seront développées dans un chapitre dédié.

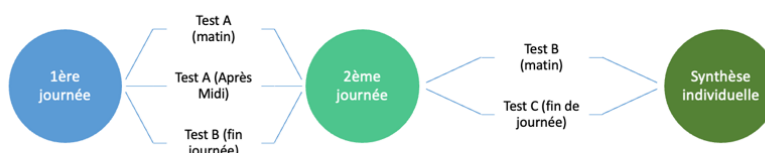
groupe ainsi que des sondages sont proposés, l'occasion d'appliquer une réglementation ou de réfléchir à l'organisation d'une séance de cours par exemple.

En 2023, cette partie consacrée à la manipulation d'informations transmises a été enrichie au profit d'une transmission plus descendante. Les stagiaires sont invités à utiliser plusieurs informations données en amont pour les aider à concevoir un contenu de cours sur une thématique de leur choix. Les stagiaires peuvent bénéficier d'un temps de réflexion et de conception et présenter leur travail en insistant sur les concepts utilisés.

Cette proposition de « **modélisation d'un cours** » apporte une plus en termes de concrétisation des connaissances transmises.

En plus de ces formats réflexifs proposés la première et seconde journées, 3 Quiz évaluatifs des connaissances sont transmis pendant la journée. Avant chaque Quiz, la formatrice propose un temps pour rappeler les notions essentielles et s'assurer que les concepts sont compris. Chaque Quiz se fait en direct et la formatrice prend le temps de répondre aux questions.

Quizz & indicateurs



Extrait du support de formation

Les Quiz sont générés par Google Forms et les sondages par le logiciel Zoom.

Selon les souhaits des stagiaires, les résultats obtenus dans les Quizz sont inclus à leur attestation de formation.

E. Étape 5 / La mobilisation des partenaires et entreprises

Si en 2022, la campagne de mobilisation auprès des CFA a bien fonctionné, en 2023, il semble que l'attrait du dispositif se soit émoussé. Si le premier objectif était de faire connaître le dispositif et de le mentionner comme lauréat des appels à projet innovation de l'Agefiph, l'année suivante devait faire la place aux témoignages des bénéficiaires et faciliter ainsi leur inscription. Malgré différentes actions de communication via les réseaux sociaux, la mobilisation des CFA n'a pas permis d'augmenter le nombre d'inscription.

D'autres actions de mobilisation ont été organisées par Walt et Innov'hand à travers plus de **45 rendez-vous et webinaires** de présentation avec les CFA, les écoles, les Opco, les Branches professionnelles, les centres de formation nationaux (Afp, Aftral, ...). L'association Walt s'est également appuyée sur son Responsable commercial qui a organisé des échanges plus approfondis avec les CFA pour leur présenter le projet All Inclusive et favoriser les inscriptions.

Stratégie commerciale pour mobiliser les CFA :



Antoine Masliah.

Responsable
développement

Le responsable du développement a organisé plus de 100 rendez-vous individuels avec les CFA pour présenter le dispositif *All Inclusive*.

Le projet *All inclusive* a connu un succès à la hauteur des moyens dont dispose l'Association Walt à savoir que la force de vente est représentée uniquement par le **Responsable du Développement de l'association.**

La détection des besoins des Organismes de Formation se fait de plusieurs manières.

Premièrement, les contacts « Référents Handicap » enregistrés dans notre CRM ont reçu des e-mails type prospection avec la présentation du dispositif.

Deuxièmement, le Responsable des ventes continue également de prospecter, d'alimenter le CRM avec de nouveaux Organismes de formation.



Ce premier message de prospection recense le **contenu pédagogique** avec les programmes pour les référents handicap et les enseignants formateurs. Les modalités de formations ont été expliquées à savoir le **mode de formation distanciel**, les **obligations légales d'un organisme de formation ainsi que les obligations Qualiopi**.

Une présentation du cabinet Innov'Hand et de sa fondatrice / formatrice Elsa Gérault est également de rigueur afin de mettre en avant la qualité du service proposé.

A la suite du mail de contact, un rendez-vous est pris généralement avec la personne souhaitant être formée ou bien le chef d'établissement.

Une date de session est choisie et réservée depuis le site d'Innov'Hand.

Le CFA Epure appartenant au réseau Atlas a bénéficié de **20 formations All Inclusive** à des dates différentes, le contact gestionnaire au sein du CFA a inscrit de nouveaux collaborateurs régulièrement.

F. Étape 6 / La recherche de financements additionnels

Le projet All Inclusive ne dispose pas d'une couverture financière suffisante pour permettre une prise en charge totale des frais de fonctionnement, communication et suivi administratif. Les frais inhérents au financement des coûts de formation sont assurés par l'octroi de la subvention Agefiph, et les autres frais devaient être couverts. L'Association

Walt a donc organisé un plan de recherche de fonds additionnels auprès de Fondations, Opco, appels à projet ou mécènes.

Grâce au ciblage précis des partenaires engagés sur ce type de sujet, Walt a pu obtenir le soutien financier de :

- La **Fondation Humanis Malakoff** le 18 janvier 2021 pour 60 000€
- **l'Opco Atlas** le 13 avril 2022 pour 20 000€

Des conventions de partenariat encadrent le cofinancement du projet. Concernant les partenaires, les attentes sont également précisées. La Fondation Humanis Malakoff propose d'inscrire *All Inclusive* dans ses projets pilotes pour l'inclusion. L'Association Walt a été accompagnée tout au long du partenariat pour suivre les indicateurs relevant la pertinence du projet.

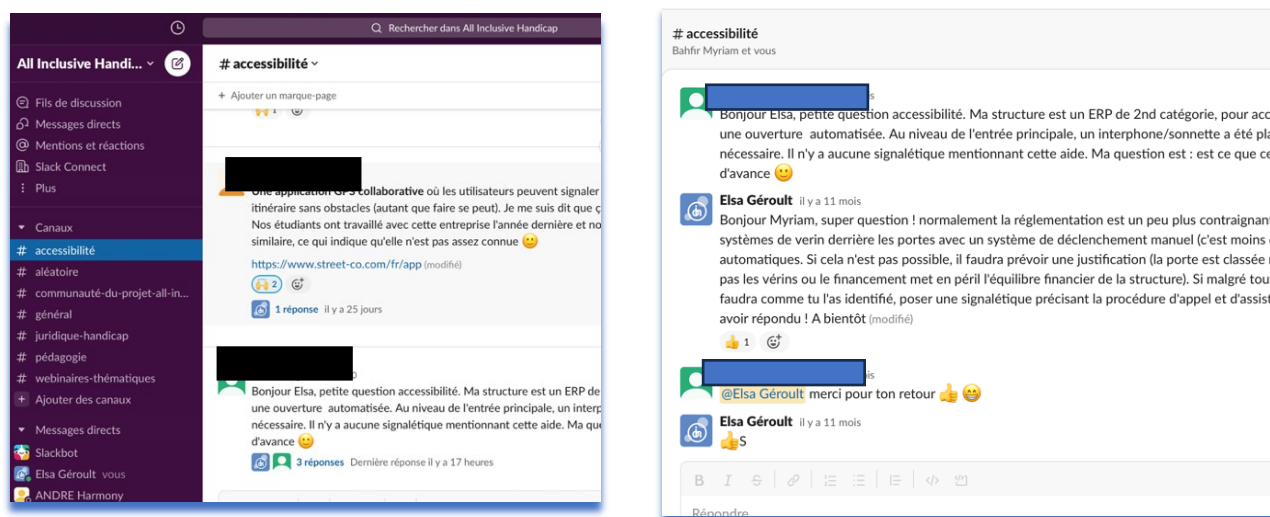
L'Opco Atlas soutient le projet All inclusive en contribuant à l'accompagnement des CFA intervenant dans les secteurs couverts par l'OPCO et souhaite que la formation soit entièrement prise en charge pour les CFA et écoles de ses branches professionnelles.

Étape 7 / Les perspectives d'essaimage

L'essaimage des pratiques de pédagogie inclusive est en cours depuis le début des formations et régulièrement sondé à travers le questionnaire d'évaluation « à froid » proposé par Innov'hand aux participants des formations All Inclusive.

Au-delà de ces premiers indicateurs, l'Association Walt et All Inclusive ont décidé d'organiser une communauté apprenante en utilisant l'application Slack. C'est l'occasion de conserver un lien direct avec les stagiaires d'All Inclusive, de répondre à leurs questions, d'offrir des contenus additionnels pour alimenter leur veille et s'informer de leurs projets au sein des CFA.

La communauté compte à fin décembre 2023, 78 contributeurs qui alimentent et participent aux différents canaux de discussions.



Extrait de l'application Slack – Communauté All Inclusive

De façon à animer l'ensemble de la communauté, l'Association Walt et Innov'hand ont décidé d'organiser tous les mois de janvier à juin 2022, **une série de webinaire thématiques à destination de la communauté apprenante et des partenaires du projet**. L'occasion d'approfondir différents sujets en lien avec les formations dispensées et d'apporter les conseils d'experts sur des sujets variés.

A la demande de l'Agefiph, Innov'hand a animé différents webinaires thématiques reprenant certains sujets abordés dans les formations *All Inclusive*. Ces webinaires filmés permettent de proposer **l'approfondissement de contenus techniques accessibles aux organismes de formations qui ne peuvent avoir accès au programme All Inclusive réservé aux CFA**. Si ces webinaires ont été largement suivis par les organismes de formation, ils l'ont été également par les CFA, limitant de fait leur intérêt pour une inscription à *All Inclusive* qui les mobilise deux journées complètes. L'essaimage des contenus de *All Inclusive* via le réseau des RHF a sans doute contribué à la baisse du taux de remplissage du programme en 2023.

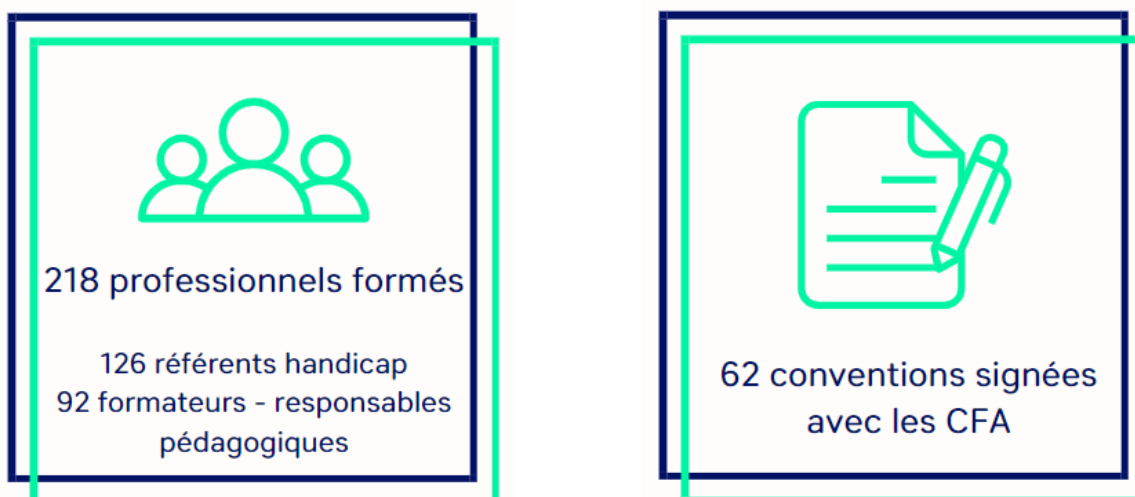
III. Chiffres clés et analyse des réalisations du projet All Inclusive à juin 2023

A. Rappel des objectifs du projet

Les objectifs du projet All Inclusive sont de natures différentes :

- **L'axe communication** d'All Inclusive porte sur la visibilité du dispositif auprès des CFA et la déconstruction des stéréotypes ou idées reçues auprès des jeunes en situation de handicap et de leur entourage,
- **L'axe formation** vise 1000 stagiaires dont 200 référents handicap en CFA ou écoles ;
- **L'axe formation e-learning** vise 1000 stagiaires.
- **L'essaimage** vise la transmission des messages liés à la pédagogie inclusive et à la métacognition auprès d'une large communauté apprenante.

B. Chiffres relatifs aux réalisations du projet All Inclusive



Le projet un an après son démarrage n'a pas atteint les objectifs fixés initialement. Il était prévu :

- La formation de 800 enseignants # 92 enseignants ont été formés à fin décembre 2023
- La formation de 200 référents handicap # 126 référents ont été formés à décembre 2023

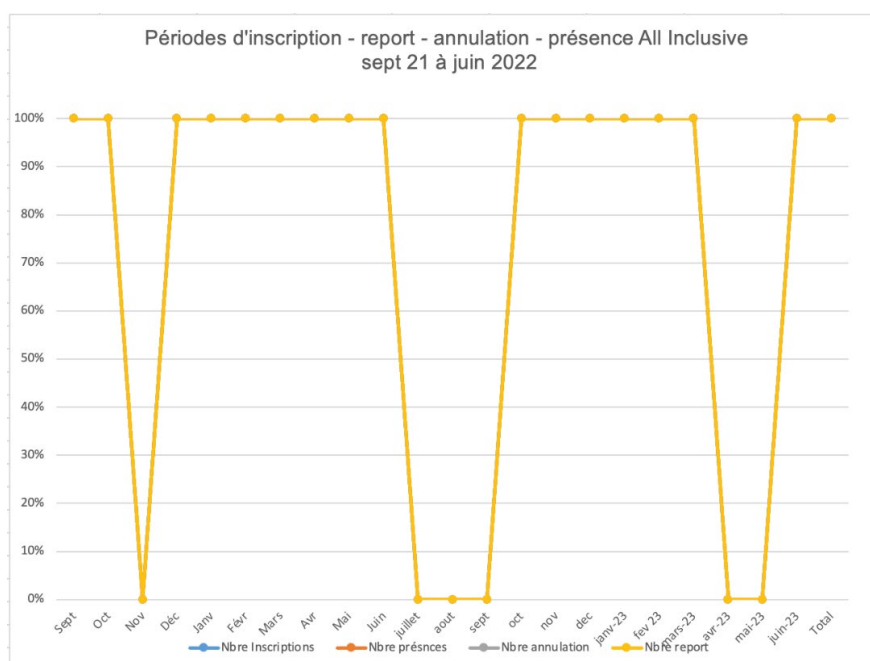
Au total, c'est 218 parcours de formation qui ont été dispensés.

Si l'on constate toujours une augmentation des inscriptions pendant les périodes de fin d'examens étudiants ou avant les vacances scolaires, les périodes creuses sont plus marquées en 2023. La période de septembre à novembre n'a enregistré aucun participant aussi bien sur la formation dédiée aux enseignants que celle réservée aux référents handicap.

Ceci laisse à penser que les stagiaires anticipent les périodes de baisse d'activité dues aux vacances scolaires pour se former.

Ce constat n'est pas une surprise, c'est d'ailleurs pour cette raison **qu'Innov'hand propose des sessions pendant les vacances scolaires pour permettre à ces stagiaires de se former à leur convenance.**

Il est à noter que l'Association Walt a organisé différentes campagnes de communication qui ont aidé à « booster » régulièrement les inscriptions. C'est le cas notamment depuis début 2023 avec la campagne d'emailing et mai-juin avec la prospection en direction des référents handicap des CFA.



Graphique comparatif des périodes d'inscription

Il s'avère que le dispositif *All Inclusive* bien que financé par l'Agefiph, soit en « concurrence » avec différents projets de formation des référents handicaps soutenus

par l'Agefiph sur le territoire. Ainsi, de nombreux CFA en Normandie, Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes n'ont pas accès à l'information et sont peu encouragés à s'inscrire sur les sessions *All Inclusive*.

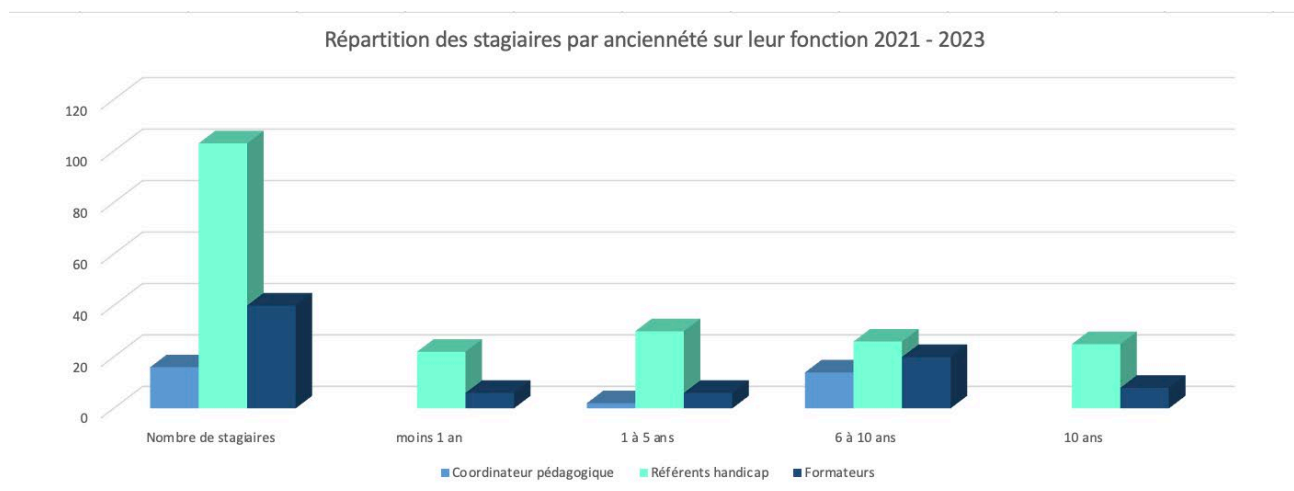
L'offre de formation concernant les enseignants est moins concurrentielle pour autant, elle nécessite une disponibilité des formateurs souvent professionnels qui interviennent seulement pour quelques heures dans les CFA. **Leur « captation » est plus difficile car aucune obligation n'est posée concernant leur formation.**

Ces indicateurs sont utiles au pilotage du projet, car ils marquent l'importance des actions de communication dans la réussite du projet. Il n'est pas aisé dans nos environnements professionnels de faire connaître un projet au milieu de l'offre existante, de se différencier jusqu'à donner envie aux salariés de s'inscrire en formation en pleine année scolaire.

Les actions de communication, la promotion des témoignages de stagiaires, l'animation des réseaux sociaux sont des essentiels à ne pas négliger pour la diffusion du message.

Les actions de formations prévues dans le projet All Inclusive ont été suivies par **218 personnes depuis 2021 dont majoritairement des femmes à 87% et seulement 13% d'hommes**. On constate pour cette année 2023, une légère progression du taux de remplissage puisque 105 personnes ont suivi la formation All Inclusive contre 79 en 2022 et 34 en 2021.

L'analyse de leur ancienneté sur le poste indique que les **formateurs exercent leur activité depuis plus longtemps entre 6 à 10 ans et plus**. Alors que pour les **référénts handicap la tendance s'est inversée par rapport aux deux premières années**. **En 2023, le nombre d'inscription de référénts handicap avec une expérience plus longue du métier a augmenté**. Il semble que l'obligation faite aux CFA de désigner un référent handicap joue pour beaucoup dans le nombre d'inscrits sur les formations, pour autant, le programme attire également en plus grand nombre des référénts handicaps confirmés désirant des informations plus techniques.



Répartition des stagiaires par ancienneté

Les formations sont dispensées en distanciel en règle générale, mais il a été organisé **plusieurs sessions en présentiel dans un CFA** qui souhaitait mobiliser un nombre important de formateurs. Les programmes sont différents, ils n'abordent pas les mêmes thématiques ce qui permet à certaines personnes de suivre les deux formations.

Le programme « pédagogie inclusive » dédié aux enseignants aborde :

Un programme complet pour les formateurs.



- Le fonctionnement de la mémoire,
- La plasticité cérébrale et son rôle dans l'apprentissage.
- Les perturbateurs de l'apprentissage (démotivation, procrastination, stress...).
- Les pédagogies qui parlent à tous les apprenants.
- La présentation des différents troubles des apprentissages.
- Des outils et pratiques de pédagogie inclusive.

Le programme « référent handicap » dédié aux référents handicap aborde :

Un programme concret et pragmatique pour les référents handicap.



- L'ergonomie de l'accessibilité (l'accès et les obligations liées aux bâtiments).
- La sécurité des personnes en situation de handicap (évacuation incendie, accident...).
- La sécurité des données confidentielles de santé (RGPD, circuit de l'info confidentielle).
- Les concepts de neurosciences qui permettent de comprendre les troubles des apprentissages.
- Les ressources mobilisables pour une pédagogie plus inclusive.

Ce programme est aussi adapté aux personnels administratifs ou aux responsables pédagogiques.

En 2023, différents ajouts ont été proposés pour permettre de suivre l'évolution de certains sujets. Différentes informations relatives aux neurosciences et au traitement cognitif de la mémoire ont été apportés au contenu initial. De même que le chapitre sur les rythmes pédagogiques s'est enrichi de lectures sur des expérimentations menées en France. L'accessibilité a été revue également pour intégrer les décisions de la CNH 2023.

Les deux formations durent 14 heures réparties sur deux journées, séparées d'une semaine. **La séparation de temps entre les deux sessions est propice à la recherche d'information**, à la réflexion sur les pratiques et les incidences d'un changement à opérer. Les retours des stagiaires sur cet « espace-temps » entre les deux sessions valident le choix d'avoir séparé les contenus.

En 2023, il leur a été proposé d'utiliser l'inter session comme « phase d'enquête » notamment sur l'accessibilité. L'idée est de leur poser différentes questions sur la présence d'objets ou de lieux spécifiques dans leur centre afin de les inciter à rechercher ces éléments pendant la semaine. Cette pratique est très appréciée, car ils sont obligés

pour certains de rencontrer des personnels avec qui ils échangent peu, s'interroger sur l'absence de ces objets ou lieux, l'échange de retour en formation est très constructif.

Au cours des formations différentes animations sont proposées :

- Des contenus législatifs et techniques ;
- Des mises en pratiques des connaissances acquises par des tests ;
- Des Quiz, des sondages ;
- Des exercices d'application sur l'accessibilité ou la construction d'un cours ;
- Des témoignages vidéo, des présentations animées...

Bien que denses, les formations restent souples adoptant le rythme sur celui des participants. Certains groupes sont plus orientés vers le partage d'expériences, ou des sujets techniques que l'animatrice va proposer, c'est une autre manière d'aborder les concepts pour cibler les centres d'intérêts des participants. Les supports de formation très riches permettent d'aménager le déroulé de la formation puisque les contenus seront récupérés par les participants.

L'animation de la formation est essentielle, elle nécessite une veille technique, juridique et documentaire permanente pour délivrer du contenu intelligible et fiable. L'adaptation de ces apports parfois ardues notamment en neurosciences ou en juridique est une partie importante de la préparation de chaque session pour laquelle sont revus systématiquement tous les supports.

En formation, l'implication de l'animation doit permettre au groupe de trouver une synergie et que les personnalités se révèlent. Le distanciel n'étant pas forcément propice, c'est le récit d'anecdotes ou d'expériences vécues qui permet de lancer le lien entre les stagiaires. Ces derniers recherchent particulièrement à connaître les conseils ou les détails techniques ou organisationnels qui sont prodigués pendant la formation. Certains connaissent les détails juridiques, mais c'est le récit de la mise en contexte qu'ils sollicitent.

Depuis le démarrage des sessions de formation, il est régulièrement constaté que les stagiaires d'un CFA incitent d'autres de leurs collègues à suivre la formation. Ce fut encore le cas cette année, ou plusieurs établissements ont inscrit soit plusieurs personnes en charge de la pédagogie ou du handicap afin de capitaliser des compétences au sein du CFA.

C. Les chiffres clés et les réalisations de la communication

Pour rappel, le projet All Inclusive cible 3 publics différents :

- 1- Les jeunes et leur entourage
- 2- Les écoles (CFA)
- 3- Les entreprises

La première étape a été la préparation des supports de communication All Inclusive.

Nous avons créé :

- une plaquette de présentation (2 versions),
- 2 fiches formations,
- un Badge « label All Inclusive »,
- et 1 page de promotion dédiée : <https://www.walt-asso.fr/all-inclusive/>.



Cette page est le principal indicateur de visibilité du projet pour la cible b2b. **Elle est la 3ème page la plus vue du site de Walt avec 6 700 visites depuis septembre 2021.**

Avec environ 3 posts par mois sur l'ensemble des réseaux sociaux, et des campagnes emailing régulières, ainsi que de la publicité en ligne, All Inclusive bénéficie d'une communication en continue. Les écoles et les jeunes sont les cibles principales de Walt, c'est pourquoi nous utilisons nos canaux habituels. **Nous ciblons notre base de 6 500 CFA et de 20 000 jeunes régulièrement dans nos campagnes emailings, nous avons réalisé 3 campagnes de marketing digital All Inclusive depuis le lancement du projet.**



Nous alimentons cette communication en continue avec des articles publiés sur :

- walt.community pour la cible grand public, apporte des conseils pratico-pratiques pour compléter les témoignages inspirants grâce à **6 articles soit 1 608 lecteurs depuis le début du projet.**
- Walt-asso.fr pour la cible des CFA/écoles, et pour compléter les webinaires et ressources B2B. 2 articles (stats indisponibles pour l'instant, le bug est en cours de résolution) :
 - <https://www.walt-asso.fr/cfa-comment-accueillir-les-jeunes-situation-de-handicap/>
 - <https://www.walt-asso.fr/temoignage-referents-handicap-cfa/>



TOUT POUR RÉUSSIR

Handicap et alternance : rien d'impossible !

Apprendre et progresser en situation de handicap : oui c'est possible ! Découvrez All Inclusive, une action coup de pouce adaptée à ces situations



ÉTUDIANTS

Réussir ses études en situation de handicap

Comment sont accompagnées les personnes en situation de handicap ? Quels sont les passages obligés ? Je vous explique les solutions possibles selon votre cas de figure. Voyons tout ça ensemble.



HANDICAP

Formation en situation de handicap : quelles options possibles ?

Quelles offres de formations sont-elles disponibles pour les jeunes en situation de handicap ? A qui s'adresser pour réussir son orientation scolaire et son insertion professionnelle ?

La présentation du projet s'est réalisée par 2 webinaires d'information qui ont rassemblé **107 inscrits**.

5 webinaires thématiques ont aussi été créés pour alimenter la communauté All Inclusive, et participer à la notoriété du projet. Ces webinaires très pratiques explorent des sujets qui sont peu mis en avant aujourd'hui : la surdité, l'improvisation théâtrale, l'accessibilité numérique, ... **Au total, 298 inscrits. 45 accès au Replay.**



Nous avons également profité du temps fort de la #SEEPH21 en novembre pour construire une campagne dédiée au grand public et aux CFA. L'objectif principal était de mettre en avant des témoignages inspirants, de pair à pair. **Les résultats ont été au RDV avec 230 500 impressions sur Facebook, avec un public majoritairement féminin (61 %) et plus de 8 500 vues des témoignages. Les CFA ont également été réceptifs avec 1 400 ouvreurs de la campagne email.**

Nous avons renouvelé cette opération en 2022, avec une campagne grand public sur Facebook : 230 543 impressions, 775 Clics (Répartition : 39 % Hommes / 61 % femmes). Et des CFA toujours intéressés : 6 900 destinataires, 20 % ouverture, 1,3 % de clics. Enfin, les témoignages de 2 alternants en situation de handicap ont totalisé 8 500 vues pendant cette période.



#SEEPH2023
4 actions et 7 techniques
pour une meilleure
accessibilité dans les CFA



Un engagement toujours aussi fort en faveur du Handicap en 2023 :

#SEEPH23 :

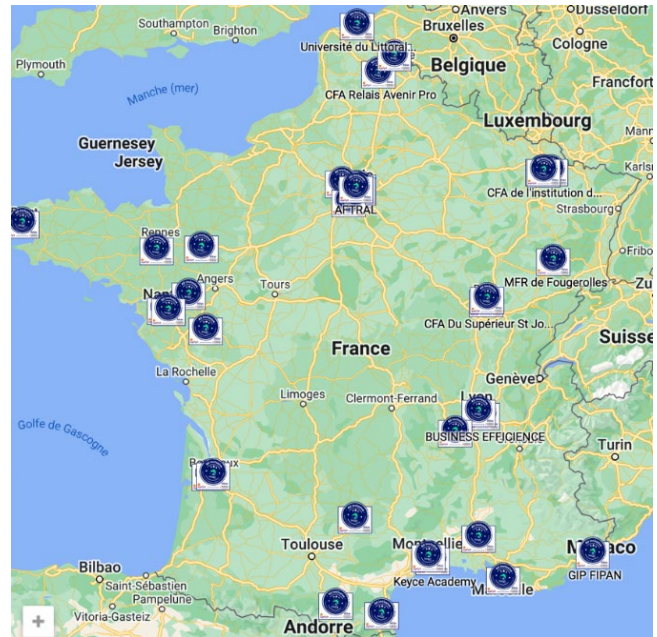
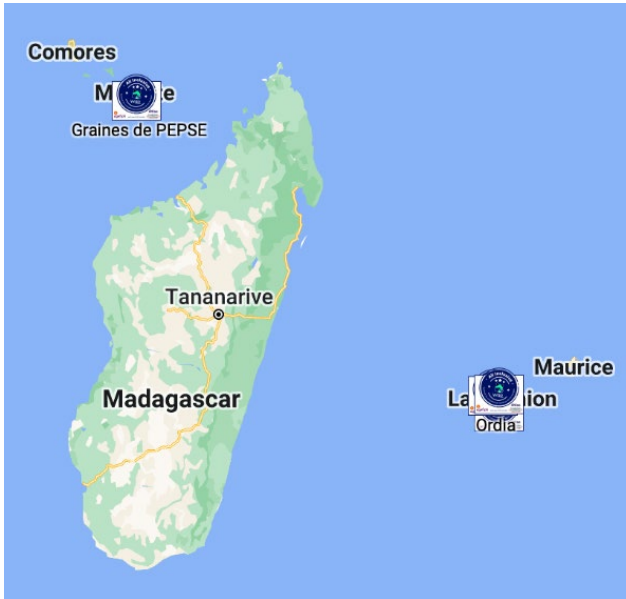
Nous avons réitéré notre engagement en faveur du handicap en 2023, en faisant appel à une agence de communication pour créer une campagne SEEPH sur tous les réseaux de l'association. **Cette campagne a fait plus de 100 000 impressions et entraîné près de 5000 interactions sur les réseaux sociaux.**

Les actions sont tournées vers l'amplification de la notoriété. Le projet est en place, nous avons maintenant une communauté sur laquelle nous appuyer. 3 témoignages issues des écoles participantes ont été créés en 2022 et bénéficient d'une audience intéressante (12 700 vues YouTube au total pour les 3). Ils nous permettront de varier les supports utilisés, et de trouver cette « micro-influence » qui permet d'avoir une communication authentique, simple, et parlante, notamment pour les jeunes et leur entourage.

Du côté des CFA, nous voyons les premiers résultats sur les réseaux sociaux, où les écoles commencent à s'emparer du badge « All Inclusive » pour montrer leur engagement, leur qualité et leur différence. C'est un levier de communication majeur pour marquer sa différence et susciter l'envie chez les autres CFA .

Une carte permettant de repérer sur le globe les établissements CFA qui ont choisi All Inclusive pour se former

<https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1pS6DMXnh3xIV-r1z9rluu90i1wG-0BY&ll=18.51426974361992%2C25.478447149999994&z=3>



IV. Les axes stratégiques de l'axe formation du projet

A. La formation sur la pédagogie inclusive



Une formatrice renommée et experte en matière de handicap.

All Inclusive s'appuie sur l'expertise d'Innov'Hand, fondé par Elsa Gérault, spécialiste pédagogique dans le secteur du handicap, de la pédagogie inclusive et de l'ergonomie.

Le programme et le contenu de la formation introduit des sujets très novateurs pour les enseignants **qui ne connaissent pas pour la plupart les liens entre les neurosciences et la pédagogie**. La première demi-journée est consacrée aux neurosciences et à l'étude de travaux menés sur le cerveau expliquant les mécanismes d'apprentissage. De ce point d'entrée, on constate l'étonnement des stagiaires

confrontés à des éléments probants sur les mécanismes de l'apprentissage. Stratégiquement, c'est cette entrée en matière qui permet d'asseoir le reste de la formation. L'intérêt pour ces révélations est tangible et permet tout au long de la journée d'y revenir pour faire des liens avec la pédagogie.

C'est précisément ce contenu simplifié sur les neurosciences qui réussit à les convaincre de changer certaines pratiques plus que la compréhension des différentes formes de handicaps. La volonté de s'ajuster aux dynamiques cérébrales (plasticité, mémoire, myélinisation des neurones...) est prioritaire dans leur esprit lorsque est abordée la pédagogie.

Entre les deux journées de formation, de nombreux enseignants émettent déjà quelques changements dans leurs formations pour tester ce qui a été appris en session. Il arrive souvent en démarrage de session, qu'ils prennent la parole pour évoquer leurs essais et qu'ils recherchent des conseils pour savoir s'ils sont sur la bonne voie. C'est la qualité de ces échanges qui provoque une amorce pour le reste du travail à faire, entraînant facilement les autres stagiaires qui se trouvent motivés par la dynamique. D'autant que pour certains essais, les résultats sont rapides, lorsqu'il est question d'essayer les exercices de cohérence cardiaque pour obtenir un « retour au calme » dans la classe, les constats sont rapides et intéressants à mesurer pour l'enseignant.

B. Les formations à destination des référents handicap

Le programme de la formation à destination des référents handicap s'appuie sur l'analyse des besoins engagée dès le mois de juin 2021. A partir des informations recueillies tant auprès des référents eux même que des grilles descriptives des missions qui leur sont confiées, **le prestataire Innov'hand a conçu un déroulé pédagogique ajusté.** Il était primordial d'apporter aux professionnels en exercice, des notions juridiques, techniques ou pratiques leur permettant de construire leurs outils de pilotage au quotidien tout en s'appuyant sur des données juridiques fondées.

De nombreux référents inscrits en présentant leur qualité d'expert handicap se trouve surpris de la technicité des informations délivrées. Les sujets comme l'accessibilité des bâtiments, des conditions d'évacuation des personnes en situation de handicap ou encore le circuit des informations confidentielles sont peu connus des stagiaires qui

ignorent pour la très grande majorité que ces sujets sont constitutifs du métier de référent handicap.

L'intérêt de la formation est d'apporter une sensibilisation sur ces sujets ainsi que des outils de gestion incluant des informations astucieuses pour faciliter la mise en œuvre.

D'autres sujets sont également appréciés, ce sont les incidences des handicaps sur l'apprentissage et les mesures de compensation à proposer. Le lien qui est fait entre pédagogie inclusive et handicaps s'inscrit parfaitement dans les attentes des stagiaires qui ont besoin de comprendre pour compenser. Le prestataire Innov'hand propose des exemples précis d'installation ou d'utilisation de matériels ou de technologies qui permettent de faciliter l'usage par les référents handicap. De nombreux exemples de réalisation sont proposés au cours des deux journées de formation permettant d'illustrer les conseils apportés.

Enfin, la formation des référents aborde la place et le rôle de référent handicap dans l'organisation du CFA. Les connaissances acquises peuvent permettre à ces salariés de s'investir en légitimité dans la réflexion d'un protocole d'évacuation incendie, dans l'achat d'un logiciel RH ou dans la digitalisation de l'offre de formation. Il est constamment évoqué pendant la formation, que le référent handicap doit pouvoir s'investir dans les sujets qui sont liés à l'accessibilité et la sécurité, des champs qui sont rarement identifiés pour leurs missions.

C. La formation en e-learning

La formation dispensée par Psyadom se déroule sous la modalité e-learning asynchrone. **Le programme est prévu pour une durée de 2,5 heures que les stagiaires peuvent effectuer à leur convenance pendant 1 mois** : autant de connexions souhaitées, accès à la plateforme H24.

L'inscription est automatique puisqu'elle est concomitante à celle des formations en distanciel d'Innov'hand, les stagiaires sont invités par mail à se rendre sur la plateforme pour effectuer leur parcours.

Dès l'ouverture de la plateforme, **les stagiaires reçoivent chacun un mail personnalisé rappelant entre autres les dates d'accès du e-learning**, la nécessité d'aller vérifier dans les spams la présence de l'invitation à se connecter émanant de la plateforme et surtout le téléphone et l'adresse mail d'un interlocuteur dédié à l'organisation de la formation qui assure l'assistance technique.

Un suivi individuel des participants est effectué :

- au démarrage pour vérifier la connexion des stagiaires avec relance automatique via la plateforme + relance personnalisée de l'interlocuteur dédié à la formation à J+7/8.

- à l'approche de la fin de la formation pour signifier la fin de la formation.

Quand les stagiaires se sont manifestés suite à l'envoi de ces différents mails, **une seconde ouverture du parcours a pu leur être proposée pour leur donner une chance de suivre le e-learning.**

Un tchat pédagogique est mis à leur disposition sur la plateforme. Une réponse dans un délai de 48 heures environ est apportée par la fondatrice de Psyadom à toute question soulevée par un stagiaire, si besoin.

Malgré ce suivi serré, on constate que seulement 68% achèvent le programme, 10% ne le font que partiellement*. Habituellement le taux d'achèvement du programme est proche de 100% dans toutes les formations dispensées par Psyadom.

Pour autant, parmi les 68% qui achèvent le programme, le taux de satisfaction est très élevé, 92% affirment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes et parmi eux, 35% trouvent que la formation a répondu « plus que prévu » à leurs attentes ;

L'ingénierie globale est fortement appréciée : l'approche multimodale (vidéos, textes, quizz, outils, cas concrets) au service du contenu jugé clair et bien présenté convient aux attentes des stagiaires. Surtout certains stagiaires ont su parfaitement se saisir des

* chiffres de juin 2023 - en cours d'actualisation

connaissances transmises dans le parcours, bien qu'il soit court, pour infléchir leurs pratiques au bénéfice des apprenants qu'ils accompagnent.

Extraits de verbatims

Extrait 1 : « Ce parcours de formation était parfait. Les vidéos sont dynamiques et rythment bien le parcours. Les supports sont très clairs et très riches. Les quizz, rapides et simples ponctuent les séquences et permettent une bonne vérification de l'assimilation des concepts. Le téléchargement des documents me permettra de m'approprier davantage les concepts. Les pauses métacognitives sont appréciables car elles permettent de contrôler notre avancement. Les connaissances paraissent facilement et rapidement transférables. Très bonne expérience digitale ! Bravo ! »

Un impact sur le quotidien professionnel de nos apprenants : de la prise de conscience au transfert dans la pratique.

Extrait 2 « J'ai vraiment pris conscience de toute l'importance de cette méthode dans l'apprentissage, que ce soit pour moi, mes enfants ou nos apprenants. »

« Cette formation donne un nouveau regard sur les appréhensions et les difficultés de chacun pour aller vers le chemin de la réussite ».

« Avoir un autre regard sur l'apprenant présentant des difficultés notamment. »

« Elle apporte un nouveau regard sur les clés de l'apprentissage »

Extrait 3 : « Pouvoir mettre un mot sur cette approche - que nous pratiquons déjà mais de manière moins élaborée par méconnaissance - est d'autant plus gratifiant que de pouvoir 'rassurer' l'apprenant dans son apprentissage. Un grand merci. J'ai énormément appris. »

Extrait 4 : « Parcours très instructif qui apporte de nouvelles connaissances, et qui donne de nouvelles pistes de réflexion dans l'approche des apprentissages et de l'individualisation de ceux-ci. »

« Formation qui m'a permis de mieux comprendre la métacognition. Bien que complexe, ce dernier va me permettre de mieux cerner certaines difficultés que je peux rencontrer »

« Permet de comprendre ce qu'est la métacognition (mot "barbare" au demeurant" ;) Très utile pour l'exercice de mon rôle de référent handicap »

« Chacun des modules a vivement stimulé ma curiosité et mon intérêt à maîtriser cette vaste thématique de manière plus extensive. »

« Il m'apparaît essentiel de poursuivre une formation sur cette matière que je perçois à présent comme essentielle à tout.e formateur.ice. »

Extrait 5 : « Il est important de vous transmettre que, quoique "restreinte" ou concise, cette formation m'apporte des clés/outils pratiques à mettre en œuvre avec mes apprenants (comme avec moi-même !) »

« Une formation plus qu'enrichissante pour moi tant au niveau professionnel qu'au niveau privé. En effet, la formation relative à la métacognition m'a permise de mettre en lumière les blocages dans les apprentissages. De ce fait, j'ai déjà mis en œuvre certains de vos conseils, feedbacks, viser les buts de maîtrise plutôt que de performance.

Je pense que c'est une formation que devrait suivre toute l'équipe enseignante ! »

« Les éléments nouveaux ou non, m'ont conforté dans la nécessité de continuer à construire des activités permettant aux apprenants de comprendre leur propre fonctionnement et stratégies d'apprentissage pour devenir acteur de leur formation et de leur vie. »

« Je cherche à donner un vrai sens à l'inclusion des élèves dans une classe ordinaire. Ce parcours m'a encore ouvert des portes. Un vrai livre de chevet ! Merci. »

Extrait 6 : « Je suis quasiment à la retraite et comme je regrette de ne pas avoir eu cette formation au début de ma carrière. Je me rends compte cependant qu'instinctivement, j'ai mis en place certaines méthodes et certains réflexes dans mon enseignement très proches de ce que vous préconisez. J'ai beaucoup "tâtonné" et certains essais n'ont pas abouti. Cela m'aurait beaucoup aidé d'avoir les connaissances que vous prodiguez et surtout j'aurais gagné du temps. »

D. La constitution d'une communauté apprenante

Au cours des premières formation, constatant l'interaction forte qui pouvait se créer entre les différents stagiaires, la prestataire d'Innov'hand a proposé d'organiser une communauté apprenante afin de poursuivre l'échange.

L'association WALT a donc créé un environnement de dialogue et de partage de documents via l'application SLACK. Chaque stagiaire présent en formation reçoit une invitation à participer à la communauté et décide librement d'en faire partie.

Pour ceux qui y participent c'est l'occasion de retrouver les personnes avec qui ils ont échangé en formation, de poursuivre certains échanges de bonnes pratiques ou de proposer des ressources.

A fin décembre 2023, la communauté *All Inclusive* comporte plus de 70 membres qui discutent et échangent du contenu sur différents sujets : pédagogie – accessibilité – juridique...

C'est également l'occasion pour les stagiaires de s'informer sur des sujets qui n'étaient pas abordés dans leur formation. Par exemple : les enseignants peuvent s'intéresser aux conditions d'accessibilité ou de sécurité des données confidentielles. Les échanges sont supervisés par un modérateur de Walt Association et la prestataire d'Innov'hand.

Ce premier pas qui a fait naître une communauté apprenante a donné d'autres idées pour enrichir le lien entre les stagiaires. L'idée poursuivie est de compléter les contenus des formations en apportant des apports techniques sur des sujets qui n'ont pas le temps d'être abordés lors des formations.

La prestataire d'Innov'hand a donc proposé en lien avec son réseau professionnel, **d'inviter tous les mois des acteurs issus de différentes spécialités** : techniques, juridiques, psychologiques ou de la recherche. Organisé en distanciel, pendant la pause méridienne et sur des formats courts de 45 minutes, ces webinaires doivent être concis et pratique afin de donner un aperçu clarifié du sujet.

Les webinaires sont enregistrés et diffusés sur la plateforme Livestorm. De cette façon la communauté peut revoir en replay les contenus informatifs délivrés lors de ces webinaires.

Ces rencontres à distance ont permis de février à juin d'accueillir 5 professionnels sur des sujets spécifiques :

Thème	Descriptif	Intervenant	Nombre de participants
Surdité et technologie dans la salle de cours	Aujourd'hui différentes technologies de pointe permettent aux personnes sourdes et malentendantes de suivre des enseignements avec un réel confort. Lors de ce webinaire, seront présentées quelques solutions de : transcription simultanée, enceintes connectées, des micros déportés... Au-delà de vous apporter des connaissances sur les solutions collectives ou individuelles liées à la surdité, l'enjeu est de vous présenter également les potentiels qu'offrent ces technologies pour d'autres formes de handicap.	Mr Jean Michel Prin	34
HPI et troubles dys exécutifs	L'existence de troubles du comportement ou de troubles des apprentissages peut masquer la richesse des potentialités du jeune, c'est pourquoi nous vous proposerons une grille de repérage des habiletés de l'apprenant (dans les différentes sphères de sa vie : sociale, émotionnelle, scolaire) qui seront des points d'appui pour soutenir son estime de lui et sa motivation. De même, la ludification des apprentissages, la mise en projet et le soutien à la mise en route sont des facteurs pour lutter contre la procrastination et pour rendre le jeune acteur de ses apprentissages. <u>Déroulement de la présentation :</u> - le repérage des potentiels cachés - les moyens de déjouer les mécanismes de la procrastination - la ludification des apprentissages, - stimuler l'apprenant en l'orientant vers des projets	Dr Jessica Save Pedebos Neuropsychologue	48
	Les enjeux de l'accessibilité numérique Le numérique est devenu incontournable pour toutes et tous. S'il représente une incroyable opportunité pour diffuser largement des contenus, il peut		

Accessibilité numérique	représenter des difficultés d'accessibilité pour certaines personnes en situation de handicap. Lors de ce webinaire, nous aborderons les enjeux de l'accessibilité numérique et 10 bonnes pratiques simples à mettre en œuvre au quotidien pour participer à rendre plus accessible le numérique.	Sébastien Delorme spécialiste et fondateur de la société IDEANCE conseil en stratégie d'accessibilité numérique	25
Neurosciences et improvisation	L'improvisation théâtrale est une pratique artistique basée sur la co-construction, l'écoute et la gestion de l'inattendu. Ces compétences peuvent également servir dans l'exercice de la pédagogie, pour apprendre à tous les niveaux. Aussi, bien que semblant éloignée de la recherche au premier abord, les bénéfices de l'improvisation théâtrale (créativité, gestion de l'incertitude...) sont mis en évidence par des recherches scientifiques internationales. Dans ce webinaire, nous verrons comme l'art, la pédagogie et la recherche se rejoignent via l'improvisation théâtrale.	Dr Mathieu Hainselin Chercheur et neuropsychologue	45
Téléprésence inclusive : maintenir le lien scolaire et social entre les apprenants empêchés et leur cours.	Largement déployé dans le milieu de l'éducation, le robot de télé présence permet aux apprenants empêchés par une maladie ou un handicap d'être pleinement présents durant les cours, connectés à distance. Découvrez comment le dispositif Awabot permet de maintenir la continuité des apprentissages tout en favorisant l'inclusion.	Sylvain Gomez & Marine Le Borgne Responsable de la société BEAM France	45

Les replays sont régulièrement revus et en mai, la communauté s'est ouverte aux CFA de l'Opco Atlas afin de promouvoir la formation All Inclusive auprès de ce public.

V. Les atouts du projet

Le projet dans sa globalité sert différents intérêts qui sont pour le secteur du handicap de véritables atouts. **L'intérêt majeur est la capacité des différents programmes à diffuser des connaissances en lien avec les neurosciences et la métacognition.** D'autres intérêts sont essentiels comme ceux d'aborder les points liés à l'accessibilité réglementaire des bâtiments ou des lieux accueillants des personnes en situation de

handicap. La sécurité ou la compréhension des incidences du handicap dans les apprentissages sont véritablement des points attractifs de ce projet.

Il est également très probable que les témoignages des apprenants aux parcours atypiques seront dans les prochains mois des atouts essentiels à la promotion du dispositif et contribueront ainsi à lever certains freins.

Au cours de cette première année de réalisation, **le projet *All Inclusive* a permis d'observer de nombreuses « bonnes pratiques » ou « pratiques innovantes » dans les CFA et les écoles rencontrées.** Certaines innovations méritent d'être signalées pour pouvoir étendre ces pratiques inclusives.

1. Benchmark d'innovations

a. Une classe à thématiques libres

Au sein du Lycée Professionnel et du CFA SEPR de Lyon, une « bonne pratique » a attiré l'attention du prestataire Innov'hand. Au cœur de la structure, dans un bâtiment central est proposé depuis environ 2 ans un dispositif peu commun pour lutter contre l'absentéisme. L'objectif est de proposer aux apprenants lorsque les enseignants sont absents, des ateliers de méthodologie ou de sensibilisation sur des sujets différents.

Local spacieux, confortable où poufs moelleux, vélos tables et autres ballons ont remplacé les tables et les chaises inconfortables.

Le lieu est situé en rez-de-chaussée avec de grandes baies vitrées donnant sur le jardin, la salle dispose de tamisage des arbres pour réduire la luminosité.

Encadrement proposé : Deux animatrices, responsables de ces ateliers proposent différentes activités en réponse immédiate à un besoin d'occuper une plage horaire dans un emploi du temps. Toutes deux ont des parcours pertinents au regard du public du lycée et CFA, puisqu'elles ont occupé précédemment des emplois d'éducatrices au contact d'enfants en situation de handicap, de classe Ulis ou de structure d'accompagnement de jeunes en difficulté. Accessible par leur comportement, leurs tenues, leurs attitudes engageantes, elles ont créé une atmosphère propice à l'échange avec les jeunes qu'elles accueillent temporairement.

Fonctionnement : l'atelier est ouvert tous les jours aux classes qui subissent l'absence d'un enseignant ou un « trou » dans leur emploi du temps. L'espace est assez grand et accessible, tout le monde peut trouver sa place. Elles conçoivent et animent des ateliers orientés autour de plusieurs thèmes :

- La compréhension de son cerveau,
- L'apprentissage,
- La gestion du temps,
- La recherche de stage,
- Les entretiens avec le monde de l'entreprise,
- La gestion d'un budget,
- Les codes de l'entreprise...

Sensibles aux sujets du handicap, elles n'abordent pas ces sujets avec le groupe classe, mais elles établissent un lien facilitant la prise en charge individuelle.

Les apports de la formation All Inclusive : Formées pendant 2 journées, les éducatrices de cet atelier innovant ont décidé d'enrichir leur programme de cours en intégrant des sujets sur le fonctionnement du cerveau, la mémoire et de proposer des ateliers de concentration pour aider les jeunes à lutter contre le stress ou l'hyperconnexion (smartphone...). Elles envisagent de préparer une base d'informations permettant de concevoir un cours abordant le fonctionnement des troubles des apprentissages. L'occasion d'aborder le handicap sous l'angle du cerveau et de ses difficultés à apprendre notamment à l'adolescence.

b. Une dynamique collective pour rendre la pédagogie inclusive

Au sein du CFA de Rivesaltes, un jeune formateur en espaces verts a suivi la formation en octobre 2021, à la suite de la session 5 formateurs issus du même CFA se sont inscrit l'occasion de s'intéresser à la dynamique qui se crée au sein de cet établissement. Jeune professionnel, ce formateur a utilisé les différents apports de la formation pour mobiliser ses collègues autour d'un projet pédagogique différent qui n'a pas encore vu le jour. Conscient que le travail de réorganisation des cours demande du temps, il avait

ambitionné au début de pouvoir mobiliser ses collègues pour enseigner sous un nouveau format à la rentrée 2022, mais il n'a pu palier à tous les obstacles.

Extrait de verbatims issus d'échanges mail entre la formatrice d'Innov'hand et l'enseignant : « *Pour l'instant non nous n'avons pas encore pu réorganiser nos formats de cours comme on l'aurait souhaité. On fait plutôt de l'échange de pratique, mais il n'y a pas une culture de projet transdisciplinaire encore. Cela tient aussi à nos formats de cours, en temps forts, qui se concentre du coup sur un module spécifique pendant un temps plus ou moins long. L'apprentissage limite aussi les possibilités de ce genre de projet, avec le rythme propre de l'alternance.*

Nous cherchons à développer des Formation Ouverte à Distance, via une plateforme Moodle. La numérisation nous permettra aussi de développer ces pratiques et d'individualiser au mieux pour nos apprenants.

La réforme des BTS à venir nous permettra normalement d'impulser d'avantage d'interdisciplinarité, ce que j'attends avec beaucoup d'impatience. »

Extrait de verbatims issus d'échanges mail entre la formatrice d'Innov'hand et l'enseignant : « *Effectivement, on a été plusieurs à suivre à différentes dates la formation, et en discuter régulièrement. Par rapport à mes collègues, j'avais un profil plus "spécifique" de petit nouveau dans le rôle de formateur. J'étais du coup très demandeur d'éléments d'amélioration pour ma pratique naissante. Et j'ai pas été déçu !*

Tout ce que vous nous aviez montré, tant sur des aspects plus théorique (comment apprendre, quel est le processus général d'apprentissage, etc.) m'a beaucoup apporté, et est devenu un moment important dans ce que j'enseigne. Je trouve important de l'expliquer aussi à mes apprenants pour qu'ils puissent saisir les objectifs pédagogiques des modules que je mets en place.

Par ailleurs, j'ai de nombreux apprenants avec des troubles de l'apprentissage (des dys notamment) ou des handicaps plus importants. Du coup, les éléments de la formation m'avaient beaucoup servi dans la formulation des cours. Ce n'est pas encore parfait (souvent trop lourd) mais j'essaye de diversifier les supports pour que tous puissent suivre au mieux.

Je mets aussi en place des choses plus pratique, comme fournir tous mes supports en éditables, etc. Il me faudra reprendre les éléments de la formation durant l'été pour qu'ils soient frais à la rentrée et ne pas en perdre en route. C'était en tout cas particulièrement intéressant pour moi, ces deux journées de formation. En espérant que mon retour vous serve. »

Ces deux expériences positives prouvent l'importance d'effectuer un cercle vertueux entre le partage des bonnes pratiques qui peuvent nourrir la formation et la formation qui peut nourrir de bonnes pratiques.

2. Promoteur d'expérimentation

Depuis le début de l'année 2022, différents organismes de formation ont eu connaissance du projet *All Inclusive* et marquent leur intérêt pour les sujets abordés. C'est l'occasion pour la prestataire d'Innov'hand de rapporter les projets d'expérimentation qu'elle accompagne pour deux structures.

a. La pédagogie inclusive au service du codage informatique pour les troubles Dys

Un organisme de formation spécialisé dans la dispense de contenus pédagogiques en informatique, codage et développement web souhaite ouvrir une session de formation un peu particulière à la rentrée 2022.

L'organisme souhaite proposer des formations de codage informatique pour former des développeur web en situation de handicap cognitifs. Loin de s'arrêter aux préjugés d'incompatibilité entre les troubles Dys et le codage informatique, l'équipe pédagogique a décidé de relever le challenge que représente la formation de ces publics.

Formés sur une journée par Innov'hand sur un contenu pédagogique spécialement adapté aux besoins des formateurs, **l'équipe a conçu un ensemble de modules et contenus pédagogiques s'inspirant des informations apprises.** Régulièrement depuis la formation, la formatrice d'Innov'hand revoit l'équipe et ajuste avec eux les

exercices, les rythmes, les temps de cours et d'application de façon à limiter les incidences des troubles cognitifs sur la progression pédagogique de l'apprenant.

La formation ouvre ses portes au recrutement pendant l'été 2022, l'occasion d'accueillir des 20 profils très hétérogènes attirés par l'univers de l'informatique et à qui on a souvent répété que les handicaps cognitifs et le codage n'étaient pas « handi-compatibles ». La formatrice d'Innov'hand suit le projet avec intérêt de façon à pouvoir apporter une aide réactive lors de situations complexes bien que l'équipe soit particulièrement mobilisée et attentive aux besoins spécifiques de ses apprenants.

b. Une expérimentation autour de la pédagogie inclusive

Un organisme de formation spécialisé dans la formation informatique et habitué à accueillir des publics aux besoins spécifiques a sollicité différents acteurs de l'accessibilité pour proposer un projet expérimental à la rentrée de janvier 2023.

L'approche est multimodale proposant :

- La formation des équipes enseignantes à la pédagogie inclusive et aux incidences des troubles cognitifs sur l'apprentissage
- L'appui à la conception de contenus pédagogiques adaptés
- L'évaluation des solutions techniques inclusives qui pourraient apporter du confort à l'apprenant
- L'ajustement des rythmes pédagogiques avec des formats d'agendas adaptés
- Le suivi des épisodes critiques propices au décrochage pour permettre une meilleure prise en charge des apprenants.

Le dispositif est soumis à un appel d'offre, et devrait permettre à plus de 80 bénéficiaires de profiter de cette expérimentation en pédagogie inclusive.

L'ensemble de ces projets expérimentés pourront faire l'objet d'un partage auprès de la communauté All Inclusive.

L'évaluation du dispositif All inclusive (financée par la fondation Malakoff Humanis)

Depuis le début du projet, l'association Walt avait souhaité mettre en place une évaluation approfondie du dispositif All Inclusive pour cerner son caractère différenciant et valider son adéquation aux besoins des CFA.

De nombreuses réunions et entretiens ont été accordés aux différents auditeurs de l'enquête qui s'est menée tout au long de la période entre la fin 2022 et septembre 2023, l'occasion pour Innov'hand de présenter les enjeux du programme, de transmettre les informations émanant des stagiaires et cerner les sujets à enquêter. Différents rendez-vous ont été organisés entre l'association Walt et Innov'hand afin de remettre le matériel d'enquête le plus précis possible.

Au cours de l'étude, l'association Walt a effectué d'importantes actions de communication envers les référents handicap et les formateurs formés ainsi que les directions de CFA afin de solliciter leur aide pour le remplissage des questionnaires. Cet important travail de mobilisation au sein de la communauté Walt a porté ses fruits dans les résultats obtenus par les Cabinet Koreis et Impact Track, chargés de l'accompagnement de l'association dans la mise en place de sa mesure d'impact.

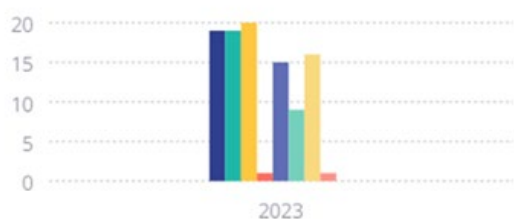
Une collecte de données quantitative a été diffusée auprès de 152 référents handicap et formateurs ayant suivi le parcours All Inclusive. Nous avons obtenu 83 réponses avec une marge d'erreur de 7,27%. Au vu de cette marge d'erreur, il est possible de considérer que les résultats obtenus sont suffisamment représentatifs de l'ensemble des professionnels accompagnés dans le cadre du programme.

Cette enquête a permis de démontrer l'efficacité de la formation All Inclusive puisque **85% des professionnels interrogés déclarent avoir acquis des connaissances sur les implications du handicap sur l'apprentissage grâce au parcours All Inclusive.**

1- Le programme All inclusive répond à des besoins identifiés :

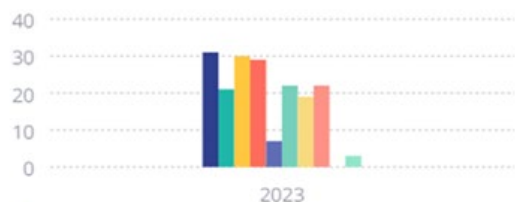
Les professionnels des CFA accompagnés étaient pour la plupart peu à l'aise dans l'accompagnement et la formation des jeunes en situation de handicap. Ils rencontraient des difficultés liées notamment au manque de compréhension de l'impact du handicap sur l'apprentissage et des méthodes pour le compenser, ainsi qu'une certaine difficulté à repérer le public cible. L'enquête semble confirmer que le programme répond à de nombreux besoins.

Types de difficultés initiales identifiées par les apprenants "pédagogie inclusive" dans la formation des PSH



- Manque de connaissances sur le handicap et ses différentes...
- Difficultés de compréhension des incidences du handicap sur...
- Manque d'information sur les moyens de compensation
- Inaccessibilité des locaux aux jeunes en situation de handicap...
- Difficultés à repérer les jeunes en situation de handicap
- Difficultés à accueillir/accompagner les jeunes en situation...
- Difficultés à créer des pratiques pédagogiques adaptées aux...
- Autre
- Aucune

Types de difficultés initiales identifiées par les apprenants "référénts handicap" dans l'accueil et l'accompagnement des PSH



- Manque de connaissances sur le handicap et ses différentes...
- Difficultés à comprendre les incidences du handicap sur l'apprentissage...
- Manque d'information sur les moyens de compensation du handicap...
- Manque d'information sur les aides et les services mobilisables...
- Inaccessibilité des locaux aux jeunes en situation de handicap...
- Difficultés à repérer les jeunes en situation de handicap
- Difficultés à accueillir/accompagner/prendre en charge les...
- Difficultés à identifier des entreprises aux pratiques inclusives...
- Autre
- Aucune

% d'apprenants "référents handicap" déclarant que le niveau d'inclusivité de l'accueil des PSH dans leur établissement était satisfaisant

30.6%

Période de collecte : 2023

% des apprenants "pédagogie inclusive" déclarant que l'inclusivité des pratiques pédagogiques au sein de leur établissement était satisfaisante

36.7%

Période de collecte : 2023

2- Le projet All Inclusive a prouvé son efficacité dans l'accompagnement des professionnels pour la mise en place d'une pédagogie inclusive

Si la plupart des professionnels se disent plus conscients de la nécessité de faire évoluer leurs pratiques suite au parcours, c'est en effet grâce aux connaissances acquises et aux outils mis à disposition qu'ils se sentent pour beaucoup davantage en mesure de repérer les jeunes en situation de handicap et de les accompagner de manière plus inclusive.

% de professionnels des CFA déclarant avoir acquis des connaissances sur les implications du handicap sur l'apprentissage

84.5%

Période de collecte : 2023

Pourcentage d'apprenants "pédagogie inclusive" ayant mis en place des actions en faveur de la formation des PSH

Période de collecte : 2023



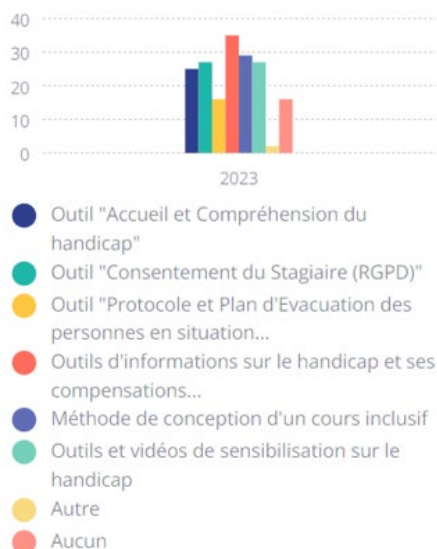
Pourcentage d'apprenants "référént handicap" ayant mis en place des actions en faveur de l'accueil et de l'accompagnement des PSH

Période de collecte : 2023



Une réelle prise en main par les professionnels des outils proposés dans le cadre du d'All Inclusive :

Outils/ressources proposés par WALT et adoptés par les professionnels des CFA



Des actions concrètes mises en place suite aux formations :

Types d'actions mises en place par les apprenants "réfèrent handicap" suite au programme



Types d'actions mises en place par les apprenants "pédagogie inclusive" suite au programme



3- Un projet à fort impact social

Une grande partie des professionnels ont d'ailleurs déjà mis ou envisagent de mettre en place prochainement des actions pour favoriser la formation des PSH. Les actions concernent souvent la mise en place d'un accompagnement ou d'adaptations pédagogiques personnalisées, la sensibilisation sur le sujet du handicap au sein de l'établissement, ou l'amélioration de la coordination entre référents handicap et professionnels de la pédagogie. Le manque de temps est souvent cité comme un frein majeur à la mise en place en place d'améliorations, et au niveau des établissements, le changement semble d'ailleurs se produire plus lentement.

Enfin, la moitié des participants au parcours All Inclusive estiment que les nouvelles pratiques mises en place sont également bénéfiques à d'autres publics que les PSH, indiquant une pertinence élargie des activités du parcours All Inclusive.

VI. Conclusion

Lancé en septembre 2021, le projet *All Inclusive* déploie son potentiel progressivement mais peine à suivre les objectifs fixés. Si sa qualité est plébiscitée, le programme est en concurrence avec une offre de formation trop importante notamment pour les référents handicap. Dans la masse des propositions organisées par chacun des territoires, All Inclusive ne parvient pas à se distinguer. L'attractivité des contenus reste une raison importante dans la prise de décision pour choisir ce programme mais cela ne suffit pas à atteindre les objectifs.

Les évaluations des référents et des enseignants permettent de constater une **véritable adéquation entre leurs besoins métier et les connaissances proposées par la formation**. A l'usage, ce sont de nombreux outils ou informations qui sont utilisés quotidiennement par les stagiaires, outils enrichis par la communauté Slack qui est régulièrement alimentée... Cette appropriation des contenus pour un usage quotidien constitue une réelle preuve d'essaimage des compétences acquises, au profit des apprenants en situation de handicap.

Perspectives de poursuite pour une pérennisation d'un dispositif innovant et qualitatif :

Depuis sa création l'association Walt a à cœur de défendre le sujet du Handicap dans son action globale de promotion de l'Alternance. L'association s'engage pleinement dans un investissement stratégique visant la pérennisation de ses actions sur le sujet dans les années à venir. En tant que porteur du sujet, l'association joue un rôle d'influence déterminant, consciente de la nécessité d'accompagner nos adhérents sur les questions de pédagogie inclusive, visant une sécurisation des parcours des alternants en situation de handicap et donc in fine, une augmentation du taux d'emploi des personnes en situation de handicap.

Avec un changement de direction à partir de septembre 2023 et une dynamique renforcée, le projet a connu un nouvel élan, marquée par une augmentation du taux d'inscription aux parcours All Inclusive. Ce nouvel élan s'est appuyé sur le travail de promotion et de communication continu depuis le début du projet. Notre travail d'évaluation de l'impact du projet a également apporté des éléments qualitatifs et des partages d'expériences positifs favorisant le bouche à oreille et les inscriptions. Si nous avons rempli 20% du nombre de formations initialement prévu dans la convention, nous avons rempli l'objectif qualitatif de réalisation d'une campagne de sensibilisation à l'apprentissage pour les jeunes en situation de handicap.

Nous constatons que notre travail d'individualisation et d'accompagnement personnalisé des CFA (présentation individuelle du dispositif etc.) a porté ses fruits et souhaitons nous appuyer sur cette nouvelle dynamique pour sensibiliser d'autres CFA sur le sujet du Handicap.

Dans cette perspective, nous envisageons la continuation d'un programme de "professionnalisation" des acteurs. Nous souhaitons que cette expérimentation puisse se déployer, même sous une autre forme, afin que nos CFA adhérents soient toujours accompagnés sur le sujet du handicap et sur l'enjeu de sécurisation des parcours des alternants en situation de handicap.

Annexes

Évaluation "à chaud" de la formation All Inclusive

Ce questionnaire d'évaluation permet au prestataire d'améliorer continuellement son contenu et ses modalités de formation. Nous vous remercions de consacrer quelques minutes pour répondre à nos questions.

Adresse e-mail*

Adresse e-mail valide

Ce formulaire collecte les adresses e-mail.

Quel programme de formation avez-vous suivi ?

Evaluation de la formation Référent Handicap

Nom du CFA, école...

*

Réponse courte

Nom

*

Réponse courte

Prénom

*

Réponse courte

Comment estimez-vous l'utilité de la formation suivie ?

*

Comment évaluez-vous la communication des objectifs et du programme avant la formation ? (1=insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous l'organisation et déroulement de la formation? (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes)(1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous l'adéquation des moyens matériels mis à disposition (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la conformité de la formation dispensée au programme (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la clarté du contenu (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la qualité des supports pédagogiques (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la qualité de l'animation de la formation par l'intervenant (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ? (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?

*

Estimez-vous que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?

*

La formation e-learning délivrée par Psyadom était-elle adaptée à vos besoins ?

*

A propos de la formation délivrée par Psyadom, auriez-vous des suggestions ?

Réponse longue

Recommanderiez-vous l'ensemble de la formation All Inclusive à une personne exerçant le même métier que vous ?

*

Confiez-nous vos suggestions !

Rubrique 3 sur 3

Évaluation de la formation Pédagogie Inclusive

Nom du CFA, école...

*

Réponse courte

Nom

*

Réponse courte

Prénom

*

Réponse courte

Comment estimez-vous l'utilité de la formation suivie ?

*

Comment évaluez-vous la communication des objectifs et du programme avant la formation ? (1=insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous l'organisation et déroulement de la formation?(1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes)(1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous l'adéquation des moyens matériels mis à disposition (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la conformité de la formation dispensée au programme (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la clarté du contenu (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la qualité des supports pédagogiques (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Comment évaluez-vous la progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ? (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

*

Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?

*

Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?

*

Recommanderiez-vous ce stage à une personne exerçant le même métier que vous ?

*

Confiez-nous vos suggestions !

Réponse longue

Évaluation "à froid" de la formation All Inclusive

Adresse e-mail*

Adresse e-mail valide

Ce formulaire collecte les adresses e-mail.

Quelle formation All Inclusive avez vous suivi ?

Rubrique 2 sur 3

Évaluation formation "Référént handicap" à froid

Description (facultative)

Nom

*

Réponse courte

Prénom

*

Réponse courte

Nom du CFA, école, centre de formation...

*

Réponse courte

La formation "Référént handicap" vous a-t-elle permis d'appliquer certaines méthodes apprises en formation ?

*

Si vous avez utilisé les connaissances apprises, êtes-vous désormais plus à l'aise avec les sujets liés au handicap ?

*

La formation suivie a-t-elle facilité votre mission d'accueil d'apprentis en situation de handicap ?

*

Quelles connaissances acquises utilisez-vous le plus régulièrement ?

*

De votre point de vue, votre mission de référént handicap est-elle facilitée par les connaissances acquises en formation ?

*

Avec le recul de plusieurs mois, la formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?

*

Confiez-nous vos suggestions !

Réponse longue

Rubrique 3 sur 3

Evaluation formation "Pédagogie inclusive" à froid

Nom

*

Réponse courte

Prénom

*

Réponse courte

Nom de l'école, CFA ou centre de formation

Réponse courte

La formation "Pédagogie Inclusive" vous a-t-elle permis d'appliquer certaines méthodes apprises en formation ?

*

Si vous avez utilisé les connaissances apprises, êtes vous désormais plus à l'aise avec les sujets liés au handicap ?

*

La formation suivie a-t-elle facilité la dispense de connaissances aux apprentis en situation de handicap ?

*

Quelles connaissances acquises utilisez-vous le plus régulièrement ?

*

De votre point de vue, votre mission de formateur est-elle facilitée par les connaissances acquises en formation ?

*

Avec le recul de plusieurs mois, la formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?

*

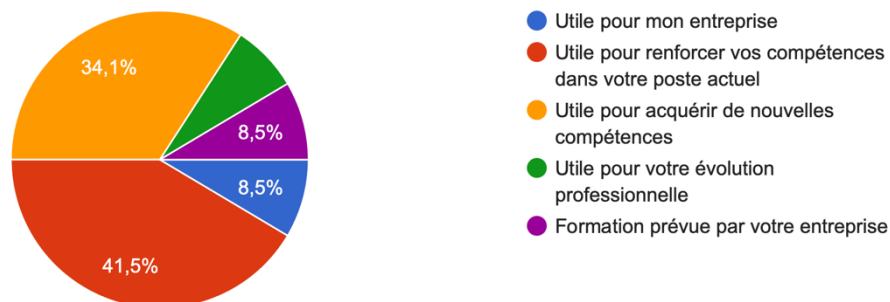
Confiez-nous vos suggestions !

Réponse longue

Retour questionnaire « à chaud » All Inclusive / sept à déc 23 / Référent handicap

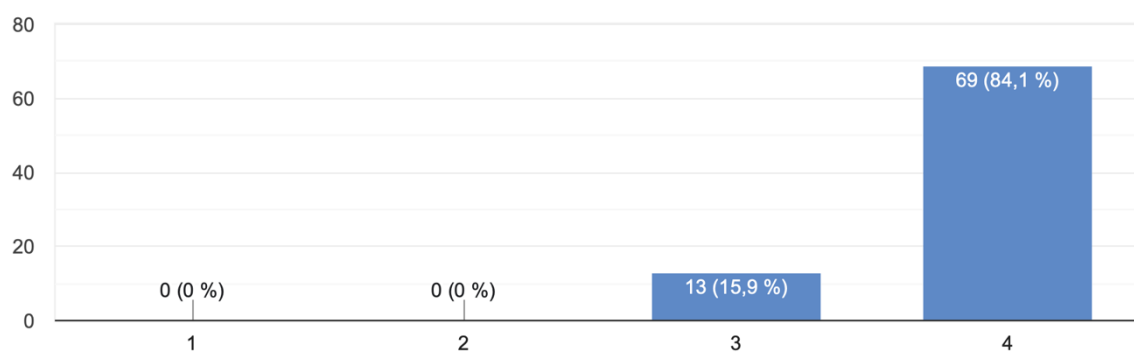
Comment estimez vous l'utilité de la formation suivie ?

82 réponses



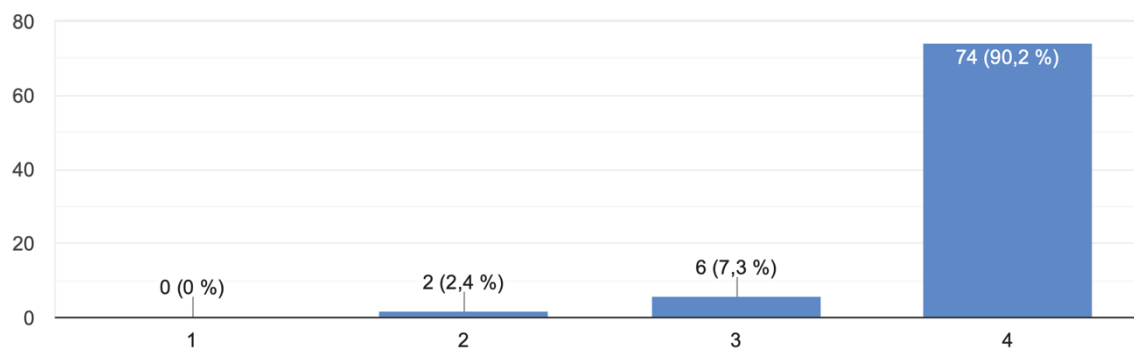
Comment évaluez-vous la clarté du contenu (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

82 réponses



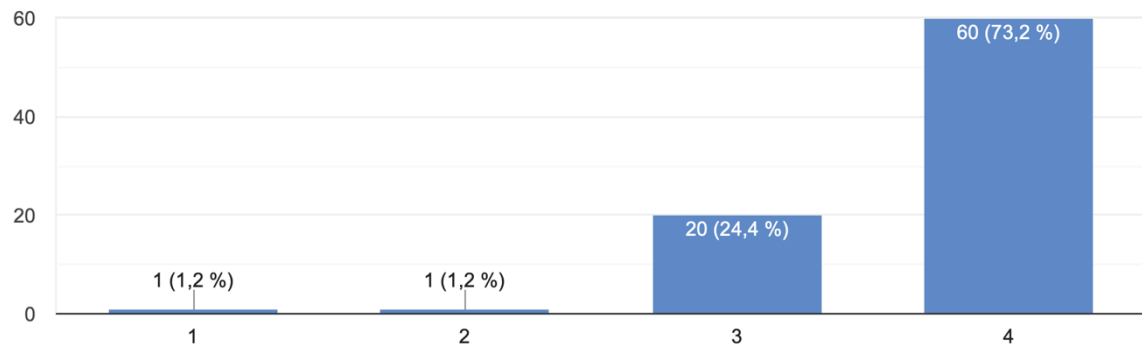
Comment évaluez-vous la qualité de l'animation de la formation par l'intervenant (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

82 réponses



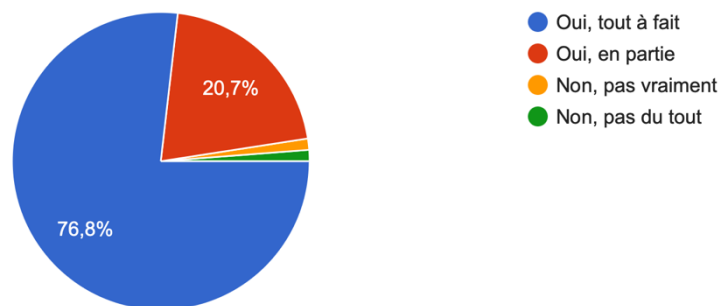
La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ? (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

82 réponses



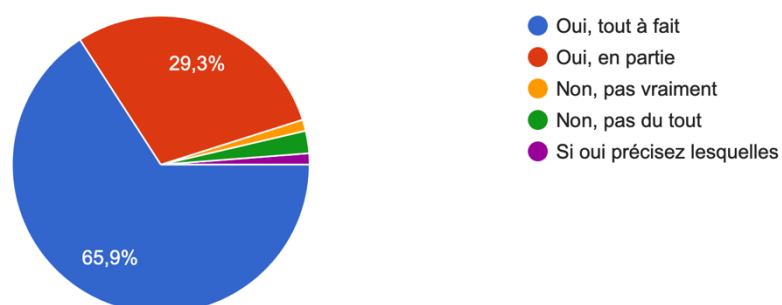
Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?

82 réponses



La formation e-learning délivrée par Psyadom était-elle adaptée à vos besoins ?

82 réponses



A propos de la formation délivrée par Psyadom, auriez vous des suggestions ?

29 réponses

Les horaires de début de la formation pourraient être avancés à 9h.

il serait préférable d'avoir une formation moins "scolaire", le fait d'écouter la formatrice réciter un power point derrière un ordinateur n'est pas très stimulant

RAS

Formation non adaptée aux petits OFA - trop généralisée et trop axée éducation nationale - méthode descendante.

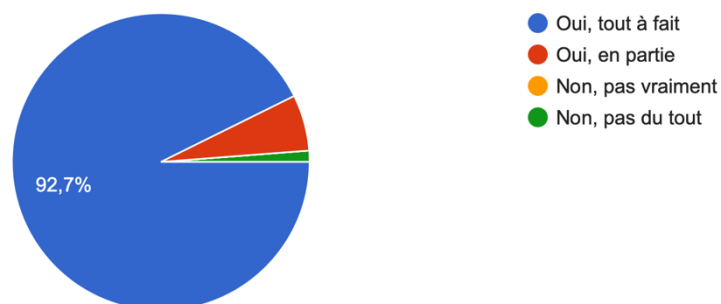
Formation prévue début décembre.

parfait

Pas réalisée encore..

Recommanderiez-vous l'ensemble de la formation All Inclusive à une personne exerçant le même métier que vous ?

82 réponses



Confiez-nous vos suggestions !

31 réponses

La formation en e-learning serait plus adaptée en demi journée

Malgré l'intervention en visio, la formation est resté très captivante. Je découvrais quasiment le domaine de la formation aux personnes atteinte d'un handicap. Quand on aborde le sujet, on pense en premier au handicap moteur. Donc très bonne surprise pour moi. Bravo pour votre intervention!

une formation très intéressante ! Elsa très pédagogue à répondu a nos question sans hésitation il serait pertinent de faire la formation en demi journée lorsque c'est en visio merci

Pour le programme j'aurais rajouté ne journée de plus

Elsa m'a captée pendant toute la durée de la formation, de part son expérience, son animation, ses échanges et sa générosité. Demain, je m'inscris à nouveau !

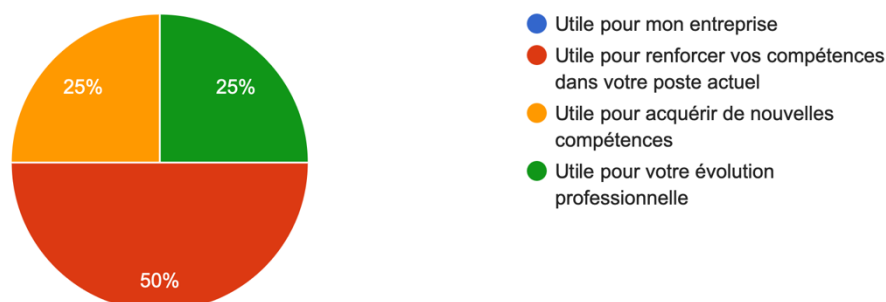
impatiente de suivre la formation pour les référents handicaps

Merci à Elsa pour sa disponibilité tout au long de la formation !

Retour questionnaire « à chaud » All Inclusive / sept à déc 23 / Pédagogie Inclusive

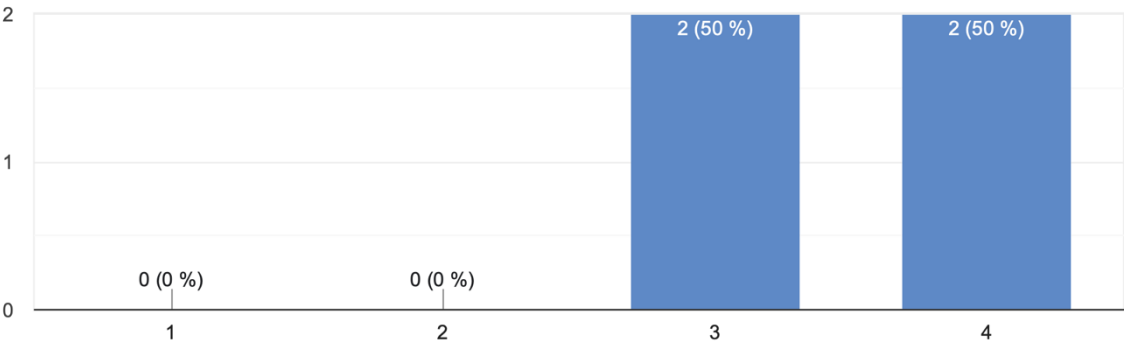
Comment estimez vous l'utilité de la formation suivie ?

4 réponses



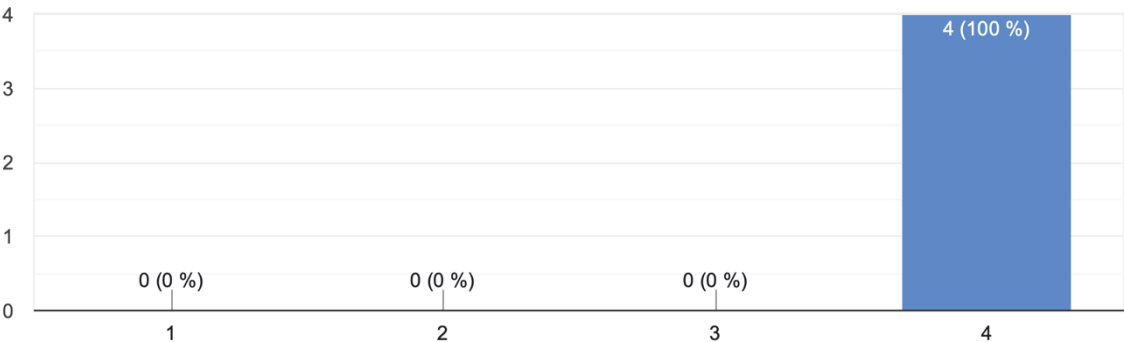
Comment évaluez-vous la qualité des supports pédagogiques (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

4 réponses



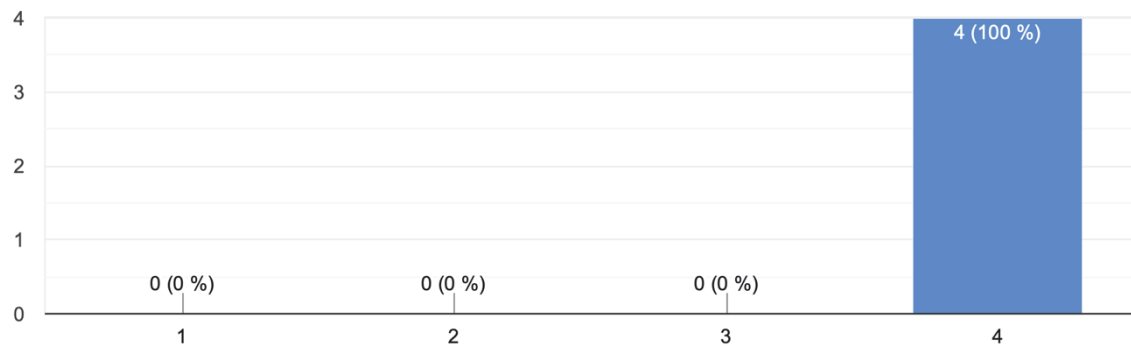
Comment évaluez-vous la clarté du contenu (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

4 réponses



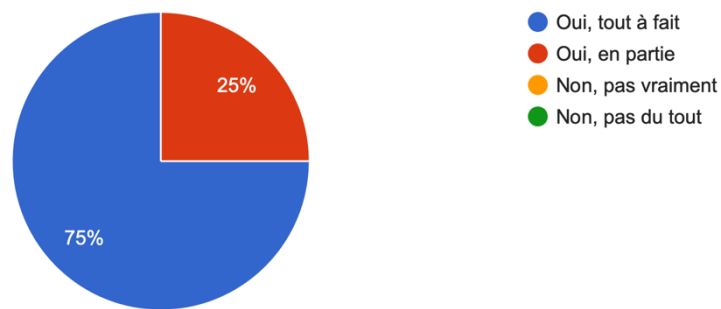
La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ? (1= insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

4 réponses



Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?

4 réponses



Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?

4 réponses



Recommanderiez-vous ce stage à une personne exerçant le même métier que vous ?

4 réponses



Entre les soussignés :

L'association Nationale de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Handicapés,
Association régie par la loi de 1901 agréée par le Ministère du Travail, sise 192-198 avenue Aristide Briand
92220 BAGNEUX, représentée par son Directeur Général,

ci-après dénommée "L'AGEFIPH".

Et

WALT dont l'adresse est 58 RUE NOTRE DAME DE LORETTE 75009 PARIS 9, représenté par M.
OLIVIER GAUVIN, agissant en qualité de représentant légal.

ci-après dénommé "Le contractant".

**Il a été expressément convenu et arrêté ce qui suit dans le cadre des dispositions de la loi n° 87-517
du 10 juillet 1987 et de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 en faveur de l'emploi des travailleurs
handicapés et notamment de l'article L 5214-3 du Code du Travail.**

Préambule

Le coût global du projet décrit dans la demande d'intervention et déclaré par le contractant s'élève à 300
000,00 €.

Article 1- Objet du contrat d'action

Type d'action : Innovations

• **Public visé :**

Description : 200 Référents handicap CFA et 800 formateurs

• **Contenu de l'action :**

Former 1000 professionnels (200 référents handicap et 800 formateurs) sur la pédagogie adaptée aux
troubles de l'apprentissage induits par les conséquences des handicap cognitifs et psychiques. Réaliser
une campagne de sensibilisation à l'apprentissage pour des jeunes en situation de handicap (vidéo,
témoignages, tutoriels...)

• **Modalités de réalisation de l'action :**

Participation de l'Agefiph à hauteur de 200.000,00 € soit 67 % coût total du projet conformément au
budget en annexe. Le périmètre de l'action couvre l'ensemble du territoire national.

• **Dates de réalisation de l'action :**

du 20/12/2021 au 31/12/2023



Parapher toutes les pages du présent contrat d'action, dater et signer en toutes lettres la dernière page.
Page n°1/4



plus d'infos sur www.agefiph.fr

Article 2- Montant, destination et modalités de versement de la subvention

Article 2.1 - Montant de la subvention

L'AGEFIPH versera une subvention d'un montant de **200 000,00 Euros** pour la réalisation de l'action précitée.

L'AGEFIPH ne sera en aucun cas solidaire des dépassements budgétaires engagés par le contractant.

Le coût de l'action, objet du présent contrat, retenu par l'AGEFIPH, s'élève à 200 000,00 Euros.

Article 2.2 - Destination de la subvention

Le contractant s'engage à utiliser le montant de la subvention conformément :

- à l'objet du contrat d'action visé à l'article 1
- à l'annexe contractuelle, le cas échéant.

Toute utilisation non conforme au(x) document(s) mentionné(s) ci-dessus pourra entraîner le remboursement total ou partiel de la subvention.

Par ailleurs,

- la subvention devra être utilisée dans son intégralité pour les besoins de l'action, le cas échéant, le trop perçu pourra faire l'objet d'un remboursement.
- **L'Agefiph est en droit de modifier ou d'annuler le montant de la subvention initialement prévue, après vérification des pièces justificatives transmises.**

Article 2.3 - Modalités de versement de la subvention

La subvention sera versée selon l'échéancier suivant :

OF

Echéancier de paiement

Echéance	Date prévue de paiement	Montant de l'échéance	Justificatifs à transmettre
1	05/01/2022	70 000,00 €	- Copie des co-financements obtenus - Point d'avancement du projet : compte-rendu du comité du dernier comité de pilotage et du comité pédagogique
2	31/08/2022	40 000,00 €	- Point d'avancement du projet : bilan des réalisations au 31/07/2022 et compte-rendu du comité du comité pédagogique de juillet
3	15/01/2023	40 000,00 €	- Point de situation budgétaire : état des dépenses engagées et à venir - Point d'avancement du projet : bilan des réalisations au 31/12/2022 - compte-rendu du comité du comité pédagogique et du comité de pilotage de décembre 2022
4	31/08/2023	40 000,00 €	- Point d'avancement du projet : bilan des réalisations au 31/07/2023 et compte-rendu du comité du comité pédagogique de juillet - Perspectives d'essaimage et point évaluatif
5	15/01/2024	10 000,00 €	- Bilan financier - Bilan final des réalisations - Bilan évaluatif et perspectives

après approbation par l'AGEFIPH :

- d'un exemplaire original du présent contrat d'action, et le cas échéant de son annexe, signés par le contractant et retournés à l'AGEFIPH dans un délai d'un mois à compter de leur réception;
- des justificatifs mentionnés ci-dessus transmis par le contractant.

Article 2.4 - Versement de la subvention

Conformément au relevé d'identité bancaire que vous nous avez communiqué, l'Agefiph versera la subvention sur le compte suivant : 0001111637.

Article 3- Intégralité du contrat d'action

Le présent contrat, est constitué par l'ensemble des obligations mentionnées dans les conditions générales, déjà signées au dos du dossier de demande d'intervention et dans le contrat d'action, dans l'annexe et les contrats modificatifs éventuels, et exprime l'intégralité des obligations des parties.

Parapher toutes les pages du présent contrat d'action, dater et signer en toutes lettres la dernière page.
Page n°3/4

OK

Fait en deux exemplaires originaux

A Bagneux, le 29 décembre 2021

Pour l'AGEFIPH

Le Directeur Général,
Pour ordre,
le Directeur



Pierre PRIVAT

A PARIS

, le 31/01/2022

Pour le contractant

Nom : GAUVIN

Prénom : Olivier

Faire précéder la signature de la mention manuscrite
"Lu et approuvé"

Lu et approuvé
Walt Association

Association Loi 1901
58 rue Notre Dame de Lorette - 75009 Paris
SIRET : 880 778 246 00012
Déclarée à la Préfecture de Paris - W751254946

Signature obligatoire et cachet s'il y a lieu.

Annexe au contrat d'action n° D1290413A01 signé entre WALT et l'AGEFIPH

Documents de référence

Les parties conviennent d'adjoindre au présent contrat d'action les documents de référence qu'ils reconnaissent avoir en leur possession. Il s'agit des documents suivants :

- (liste des documents concernés avec intitulé, auteur, date...)

Le contractant certifie, avoir pris connaissance des documents annexés au présent contrat d'action, les approuver dans leur intégralité et s'engager à en respecter les termes.

Article 1 : Suivi du projet et évaluation :

Le Porteur s'engage à mettre en place les outils de suivi du projet permettant le recueil des données utiles à l'évaluation. A l'issue de la démarche de concertation avec l'Agefiph visant à s'accorder sur les indicateurs de suivi, le Porteur s'engage à suivre ces indicateurs et à les communiquer à l'Agefiph.

Le Porteur s'engage à participer aux réunions d'accompagnement du projet organisées par l'Agefiph.

Article 2 : Diffusion, publication et valorisation du projet

Toutes les publications du projet (totale, partielle ou sous forme de résumé, d'article) ou tout autre support produit ou activités réalisées (séminaires, rencontre) devront faire référence au soutien financier de l'Agefiph en utilisant son logo et la marque Lauréat Innovation 2021 ; si le format du support le permet. Lien vers la charte graphique de l'Agefiph : <https://agefiph.travers.media/charte/>.



OG

Parapher toutes les pages de l'annexe.

Page n°1/3 de l'annexe

Article 3 : Données personnelles

Dans le cadre du Projet, le porteur de projet sera amené à collecter des données à caractère personnel. En qualité de responsable de traitement, le porteur de projet assurera les mesures techniques et organisationnelles en vue d'assurer la sécurité et l'intégrité des données récoltées.

Il assurera également la bonne mise en œuvre de l'exercice des droits par les personnes concernées.

L'Agefiph ne récoltera à l'occasion du Projet aucune donnée à caractère personnel. L'Agefiph s'engage en conséquence à avertir le porteur de projet en cas de transmission de données à caractère personnel non anonymisées notamment dans le cadre de la transmission du rapport final et s'engage à les détruire sans en garder de copie.

Article 4 : Propriété intellectuelle

Afin de définir les conditions attachées à la propriété intellectuelle, le porteur de projet s'engage à organiser un échange avec les services dédiés de l'Agefiph dans le courant du premier trimestre 2022. Cet échange permettra de déterminer la propriété intellectuelle des livrables et sa déclinaison (exemple : mise à disposition gracieuse, régime « Créative Commons »)

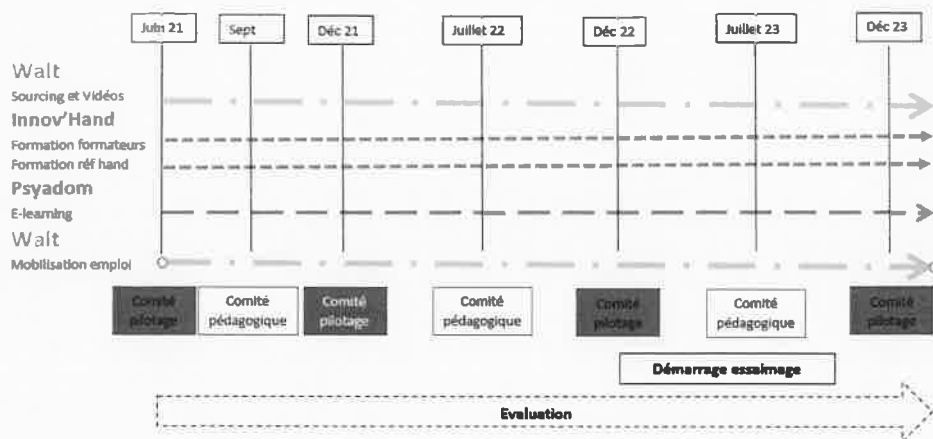
Plan prévisionnel des coûts de l'action

Vue d'ensemble du budget du projet (sur 2 ans) : 300 000 € Net de taxes

Charges		Recettes	
Détails	Montant (en euros)	Détails	Montant (en euros)
Frais de personnel	200 000 €	Financement demandé à l'Agefiph	200 000 €
Frais techniques	60 000 €	Autres financeurs (Opco, mutuelle, autres partenaires...)	60 000 €
Sous-traitance	40 000 €	Recettes générées par le projet	
Autre (précisez)		Fonds propres	40 000 €
		Autres recettes (précisez)	
TOTAL	300 000 €	TOTAL	300 000 €

Parapher toutes les pages de l'annexe.

Page n°2/3 de l'annexe



CF

Parapher toutes les pages de l'annexe.

Page n°3/3 de l'annexe

