

WE CARE @WORK

Rapport d'impact

Alex pour faire le lien

et faciliter la vie des salariés confrontés à la maladie

Ensemble, pour le plein emploi des personnes handicapées

Alex pour faire le lien

Sommaire



- Rappel du projet
- La diffusion du projet : moyens et cibles
- Les difficultés rencontrées
- Le suivi budgétaire
- Le rapport d'impact du projet
- La web app Alex : où en est-on ?

Rappel : le projet Alex pour faire le lien

En partenariat avec l'Agefiph, le CCAH et Malakoff Humanis

Pourquoi?
Mesurer l'impact de l'accompagnement d'Alex dans la qualité de vie et le maintien dans l'emploi des salariés

Pour qui?
Les salariés du régime général de la sécurité sociale

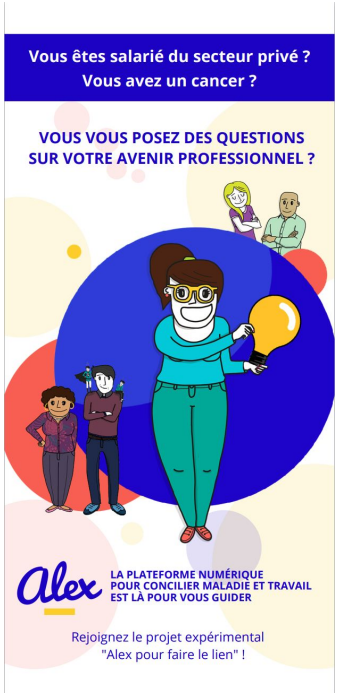
Comment ?
En se connectant à l'url https://alex-pour-faire-le-lien.wecareatwork.com ou en appelant directement le numéro vert 0 800 400 310 pour obtenir 1000 accès gratuits à la web app Alex

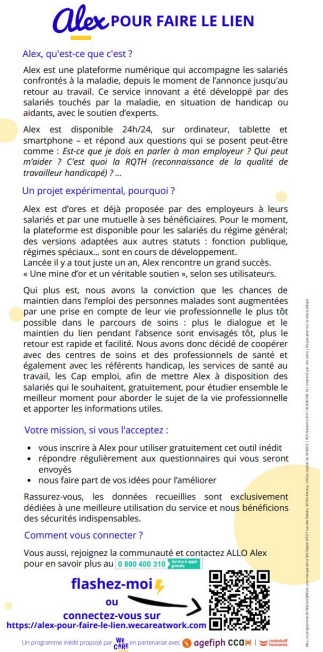
Avec qui ?

- Les professionnels du handicap et de l'accompagnement et notamment
- Les référents handicap
- Les services de santé au travail
- Les Cap emploi
- Les services sociaux des centres de soins et plus largement les professionnels de santé en oncologie
- La DRH de l'Agefiph

Rappel : les supports de communication utilisés







Alex pour faire le lien : la diffusion du projet

Une vingtaine de prescripteurs (Cap emploi, référents handicap) ont bénéficié d'accès gratuits à l'outil



Pour tous : communication régulière sur les réseaux sociaux et notamment Linkedin afin de faire connaître le projet.

Pour les référents handicap :

- Messages ciblés à notre fichier de référents handicaps régulièrement

- Plusieurs webinaires/conférences de présentation du projet ont été organisés : l'instant RHH pour la délégation régionale des Hauts de France sous l'égide de Sylvain Cresson, et à la CCI de l'Oise à Beauvais

- Communication à la MMES (mobilisation du monde économique et social) via le pilote du RRH de chaque unité régionale de l'Agefiph

- Présentation d'Alex aux journées URRH de mars 2023 et 2024 à Bordeaux et au Havre, qui ont permis de largement diffuser le projet, grâce à l'invitation de François Martinez

- Intervention à l'Université des référents handicaps

- Les Cap Emploi Flandres Littoral et Gironde sont les deux qui ont récolté le plus de connexions

Pour les salariés de l'Agefiph : présentation du projet aux salariés de l'Agefiph en présentiel à l'initiative d'Adeline Clais et retranscrit en distanciel, dans cette logique de symétrie des attentions.

Alex pour faire le lien

Les centres de soins Unicancer informés / engagés dans le projet
Des professionnels du soin ont utilisé Alex pour accompagner leurs patients



Centres partenaires engagés

- Institut Bergonié : Guilaine Wilkins et son équipe
- Institut Curie : Evelyne Renault-Tessier et le programme ETP
- Gustave Roussy : Dr INes Val Duarte et Gwenn Menvielle
- IUCT Oncopole : Fleur de Lempdes et le service des assistantes sociales

Centres informés

- Centre Antoine Lacassagne - Centre Eugène Marquis - Centre François Baclesse - Centre Georges François Leclerc - Centre Henri Bequerel - Centre Jean Perrin - Centre Léon Bérard	- Centre Oscar Lambret - Centre Institut Paoli Calmettes - ICANS - ICM - Institut de cancérologie de l'Ouest - Institut de cancérologie de Lorraine - Institut Godinot

Alex pour faire le lien : les difficultés rencontrées



Sujet de l'inclusion de la maladie au travail encore méconnu

- Le tabou de la maladie et du handicap bien présent
- Travail de libération de la parole encore essentiel et nécessaire pour lever le voile sur le sujet et le faire accepter comme sujet d'entreprise
- Les soignants et les référents handicap peu sensibilisés / formés / outillés et donc souvent démunis face aux questions que posent ces situations de maladie / handicap dans le cadre professionnel. Il en a résulté une vraie difficulté à mobiliser les interlocuteurs sur du long terme sur le projet
- Les 1000 accès initialement prévus pour les patients, ont été élargis sur des soignants ou des référents handicap pour leur donner de la matière et des bonnes pratiques sur lesquelles s'appuyer
- Le projet n'a pas été pourvoyeur de nouveaux clients pour Wecare@Work, si ce n'est l'Agefiph, qui en bonne symétrie des attentions, a adopté la web app Alex pour ses collaborateurs : bravo!

NB : l'apprentissage essentiel qui ressort de ce projet et de l'étude d'impact : la nécessité d'accompagner et de former les soignants et les référents handicap à l'inclusion de la maladie au travail

Alex pour faire le lien

Suivi budgétaire

CHARGES		PRODUITS	
Mise en place et suivi par Wecare@Work	**2,754**	**Ressources propres**	**4224**
		Valorisation de 10 j/ho chef de projet	
1000 connexions à "Alex"	**30,000**		
		Subvention Agefiph	**50500**
Frais de personnalisation (développement page accès spécifique, intégration de contenus spécifiques, co-branding) pour l'Agefiph	**6,500**		
Mesure d'impact (création questionnaires, diffusion, suivi et analyse) menée par le cabinet Koréis	**10,000**		
Communication	**5,470**		
Création supports de communication à destination des prescripteurs			
Relations publiques et presse			
TOTAL CHARGES	**54,724**	**TOTAL PRODUITS**	**54724**

Le rapport d’impact du projet



- Accès au projet Alex pour faire le lien : 2022 - 2024
- 1000 patients connectés
- Les 1000 bénéficiaires du projet “Alex pour faire le lien” intégrés dans l’étude d’impact menée par le cabinet Koréis.
- Etude anonyme menée entre septembre et décembre 2023

Le profil des répondants interrogés par KOREIS

Conseil et recherche en impact social

645 personnes interrogées

56 référents RH ou handicap

73 managers

281 personnes malades

61 proches aidants

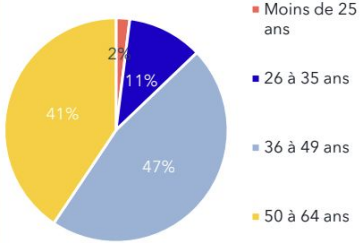
174 autres salariés / collègues

60,3% accompagnés par WE CARE @WORK
347 personnes

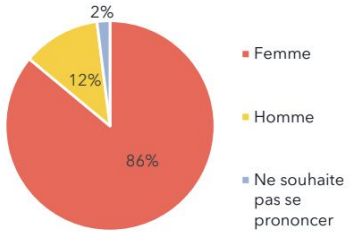
39,7% non accompagnés
228 personnes

Les caractéristiques des répondants

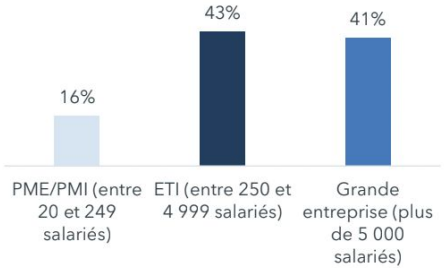
Âge



Genre



Taille des entreprises



Synthèse des résultats recueillis par KOREIS

Conseil et recherche en impact social

1. Les difficultés rencontrées par les personnes non accompagnées par Wecare@work

2. Les services Wecare@work pour répondre à ces problématiques

3. L'impact des services WC@W pour les différentes parties prenantes accompagnées



Les difficultés des personnes non accompagnées par WE CARE @WORK

Pour l'entourage professionnel, un manque de connaissance et de ressources

43% des référents RH ou handicap
estiment qu'ils ne sont pas bien équipés pour accompagner correctement les personnes concernées

Près d'1 manager sur 2
déclare ne pas se sentir bien équipé pour accompagner les situations

Seuls 11% des salariés
estiment bien connaître les enjeux liés à la maladie chronique en entreprise

Pour les malades et les aidants, un manque de soutien et d'accompagnement

9 personnes sur 10
déclarent que leur maladie ou celle de leur proche a eu un impact négatif sur leur vie professionnelle

Seulement 28% des malades et 29% des aidants
bénéficient d'un accompagnement par un référent RH ou handicap pour les soutenir dans leur parcours

1 personne malade sur 2
ne s'est pas sentie soutenu par ses collègues ou sa hiérarchie lors de leur retour au travail

Pour les entreprises, un impact humain et économique croissant

Des arrêts de travail en hausse

83% des malades interrogés ont fait l'objet d'au moins un arrêt de travail.

Les salariés malades s'arrêtent en moyenne 5 fois, pour une durée moyenne totale de 13,42 mois passés en arrêt maladie.

BON À SAVOIR
Non accompagnée, une personne en arrêt de travail pendant plus de 3 mois connaîtra en moyenne 17 jours d'arrêt supplémentaire*

**Institut Sapiens 2018*

Grâce à WE CARE @WORK l'entourage professionnel a plus de ressources pour accompagner

LES RÉFÉRENTS RH & HANDICAP SONT MIEUX ÉQUIPÉS
85% déclarent avoir davantage d'outils pertinents et 85% se sentent plus en capacité d'accompagner les situations

LES MANAGERS SE SENTENT PLUS SEREINS
9 sur 10 disent mieux connaître les postures à adopter et 65% considèrent mieux vivre leur mission de management au quotidien

LES COLLÈGUES SONT MIEUX PRÉPARÉS
72% déclarent mieux connaître les enjeux liés à la maladie au travail et 69% mieux savoir quelles postures adopter



VERBATIMS
de RH & référent handicap

« Les gens ont du mal à se confier car nous sommes internes à la société. Avec WC@W, ils apprécient de pouvoir échanger avec quelqu'un d'externe à l'entreprise. Ensuite, ils prennent aussi conscience que l'entreprise propose des choses pour eux et ils sont plus en confiance avec nous. » Une DRH

« Les managers ont une mine d'informations à disposition, ça les rassure, ça les a ouverts à plein de choses donc pour nous, référents handicap, ça nous facilite le travail au quotidien. » Un référent handicap

VERBATIMS
de managers

« On est à chaque fois gêné et on ne sait pas jusqu'où aller. Grâce à WC@W, j'ai appris les bons réflexes. » Un manager

« J'ai aussi utilisé les apports de WC@W dans une situation différente de la maladie, liée aux violences conjugales. Je n'aurai pas aussi bien géré cette situation vis-à-vis d'elle et vis-à-vis de moi sans la formation. Là je savais où aller chercher l'information, vers qui me tourner, quelles postures adopter. » Un manager



Grâce à WE CARE @WORK les malades et les proches aidants se sentent plus soutenus

ILS ONT ACCÈS À DES INFORMATIONS ET DES CONSEILS UTILES

Plus d'1 personne sur 2
a amélioré ses connaissances sur les outils et dispositifs mobilisables vis-à-vis de leur situation au travail

ILS SE SENTENT PLUS RASSURÉS ET SOUTENUS

1 personne sur 2 se sent plus prêt à parler de sa maladie / situation de proche aidance au travail

53% des malades et 61% des aidants ont un regard plus apaisé sur leur situation au travail

LEUR MAINTIEN EN EMPLOI EST FACILITÉ

1 personne malade sur 2
estime que Wecare@work les aide à continuer à travailler

Les personnes dont l'entreprise est accompagnée par WC@W se sentent moins discriminées*



VERBATIMS
de bénéficiaires

« La plateforme Alex m'a apporté beaucoup d'informations que l'on n'a pas toujours ou que l'on n'ose pas demander. »

« Moi, j'ai eu trois référents : ma référente handicap, la médecine du travail et puis j'ai eu Alex, un soutien pour me rassurer et confirmer que ce que je faisais était bien. »

« WC@W c'est une bouée de sauvetage dans des situations difficiles. »

« Suite à un arrêt de travail, la coach WC@W m'a aidée à prendre le chemin du travail, prendre confiance en moi pour y retourner. »

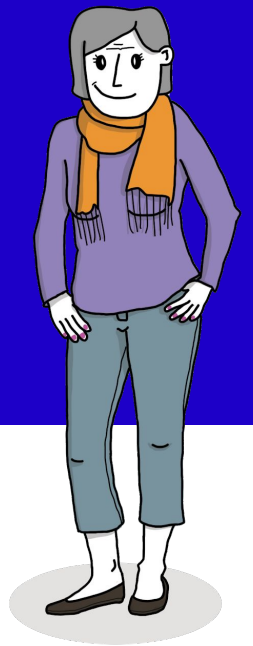
**33% déclarent avoir ressenti de la discrimination ou du harcèlement en raison de leur statut VS 52% dans les entreprises non accompagnées*

Les points de singularité soulignés par les clients et utilisateurs de WC@W :

EXPERTISE RECONNUE	APPROCHE POSITIVE	UN TIERS DE CONFIANCE	POUR TOUS

« Les services de Wecare@work sont remarquables et apportent beaucoup, en complément de nos services et des équipes internes. »

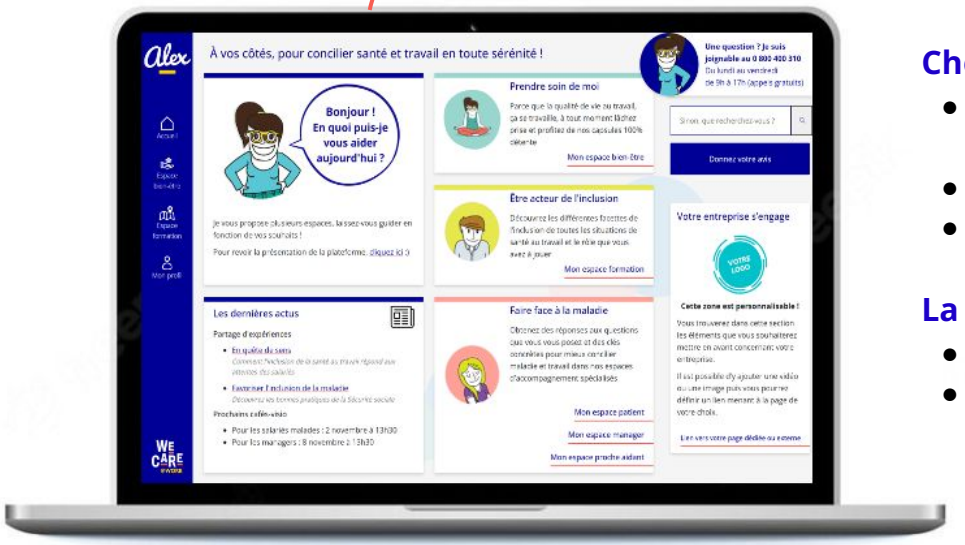
Une DRH



WE CARE @WORK

Alex - La solution tout-en-1 pour concilier santé et travail

Un outil innovant qui s'adresse à TOUS vos salariés



Chez Wecare@Work :

- Une start-up de malades qui propose des solutions concrètes pour les personnes en situation de handicap
- 5 collaborateurs disposant d'une RQTH
- 2 malades et 1 aidante au sein de l'équipe

La web app Alex :

- a déjà plusieurs centaines de milliers de salariés bénéficiaires
- une vingtaine d'entreprises ont adopté l'outil (Carrefour, Foncia, Publicis, Decathlon, Total etc.)

Merci à l'Agefiph qui a participé au financement de la start-up à ses débuts !

Merci !

Contact

Anne-Sophie Tuszynski

Tél 06 37 68 67 29
mail
astuszynski@wecareatwork.com

www.wecareatwork.com