

CENTRE RÉGIONAL DE RESSOURCES
HANDICAP & PROFESSION

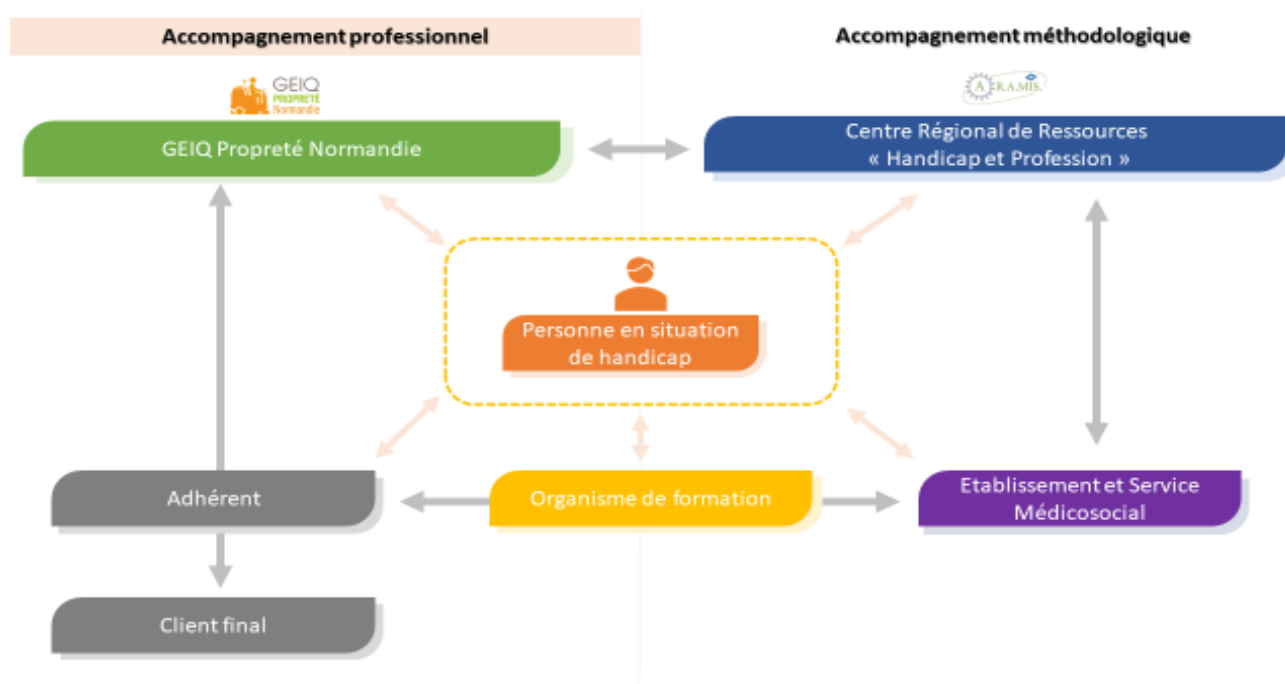
EXPERTISES
PARTAGÉES

Bilan final actualisé au 31 Décembre 2023

Lauréat de l'appel à projet du département Innovation de l'AGEFIPH en 2021, le **Centre Régional de Ressources « Handicap & Profession »** ARAMIS, porte, en partenariat avec le **GEIQ PEP'S**, le dispositif Expertises Partagées.

Celui-ci vise à donner la possibilité à des jeunes d'IME ou des travailleurs d'ESAT, d'accéder au milieu ordinaire de travail dans le secteur en tension qu'est la propreté. Ainsi, des parcours sécurisés vers la sortie des établissements médico-sociaux sont proposés, l'institution apportant son expertise sur le champ du handicap, le GEIQ son expertise sur celui de la propreté.

L'objectif était d'initier 10 parcours de personnes issues du médico-social vers le milieu ordinaire de travail en Normandie avec un schéma de fonctionnement mettant en avant le bénéficiaire :



1° / Avancement et évaluation :

- Un mail d'information, proposant une présentation du dispositif a été envoyé à tous les IME et ESAT de Normandie, **soit 164 établissements**.
- Les plaquettes décrivant le dispositif (classiques et accessibles aux non-lecteurs) ont été largement diffusées, notamment lors de **23 rendez-vous** spécifiques, mais aussi à l'occasion de chaque intervention du Centre Ressource en établissement.
- La signature de la **convention entre les présidents du GEIQ PEP'S et ARAMIS** a fait l'objet d'une diffusion sur le site <https://crrhp.aramis.fr> .

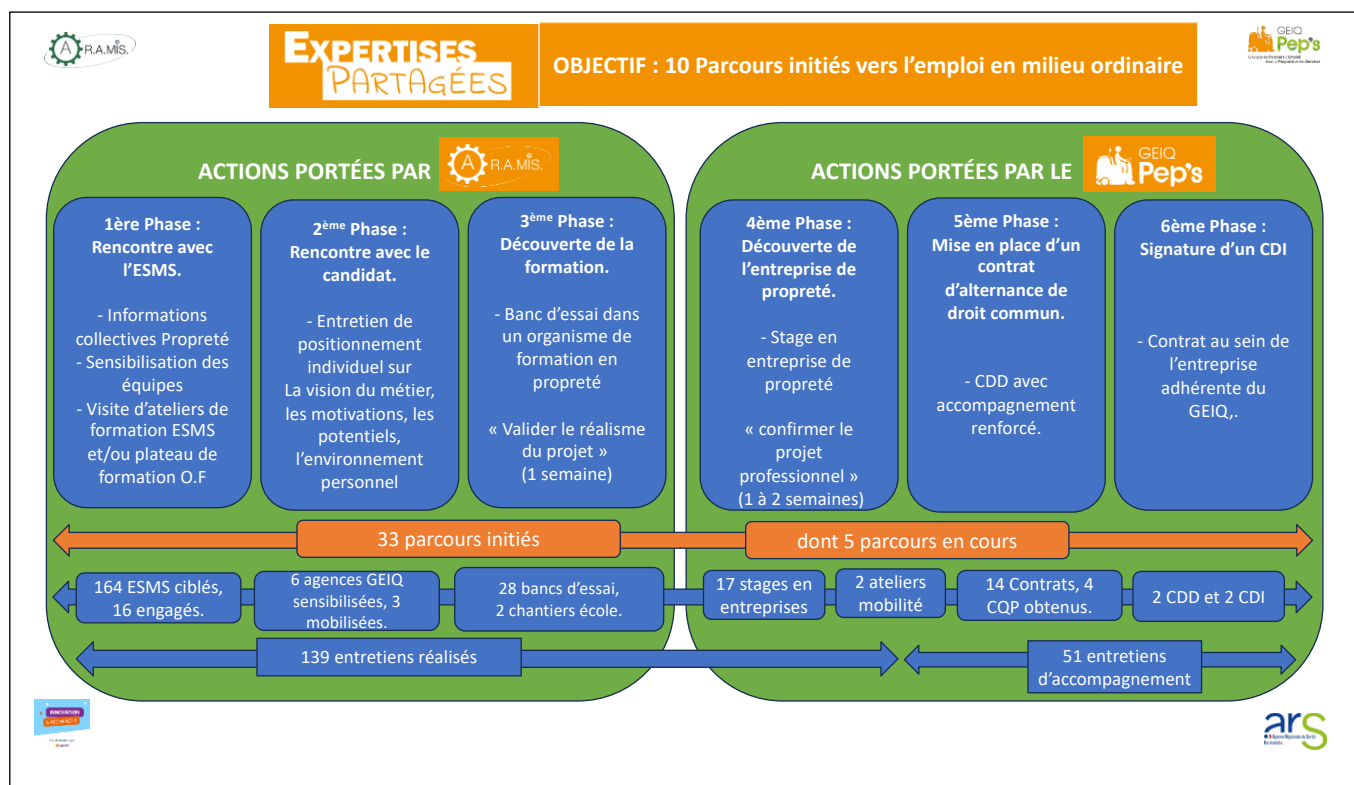
- **15 ESMS** et **1 mission locale** se sont engagés dans l'action, avec une répartition territoriale inégale : Dans **l'Eure**, 3 ESAT et 2 IME, en **Seine-Maritime**, 4 ESAT, 2 IME, 2 SAVS, 1 DEA, 1 ITEP et 1 Mission Locale.
Nous avons dû élargir la cible au regard de l'intérêt porté au dispositif mais n'avons pas à ce jour eu l'opportunité de le déployer plus largement à l'ex-Basse-Normandie, moins acculturée aux services d'ARAMIS.
- Toutes les agences du GEIQ PEP'S ont été sensibilisées et le « **groupe handicap** » s'est constitué sur la base du volontariat, permettant ainsi une bonne appropriation du sujet. **3 agences** sont particulièrement impliquées : Rouen, Evreux et Le Havre.
- **23 bancs d'essai** en organismes de formation ont été financés pour s'assurer de la capacité des bénéficiaires à suivre la formation liée au contrat de professionnalisation. Certains ont invalidé ou reporté le projet d'entrer sur le secteur de la propreté.
- **17 stages** auprès des entreprises adhérentes au GEIQ ont été mis en place permettant de déterminer l'environnement le plus approprié au candidat, mais aussi la formation d'un tuteur au sein de l'entreprise.
- **33 parcours** ont été initiés, **14** se concrétisant par un **contrat de professionnalisation** avec le GEIQ et la mise à disposition auprès des adhérents.
- **2 contrats ont été pérennisés en CDI et 2 autres en CDD** dans les entreprises de propreté d'accueil des contrats de professionnalisation.
- **7 titres professionnels** ont été obtenus par les bénéficiaires, certains ayant présenté, avec deux contrats de professionnalisation successifs, le titre **d'Agent Machiniste Classique puis Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté**.
- **2 chantiers-école** ont permis d'identifier de nouveaux bénéficiaires, ceux-ci réalisant les activités de propreté **avec les salariés du GEIQ**, encadrés par les **permanents du GEIQ** et **l'organisme de formation**. 1 en ESAT, l'autre en IME, un troisième est en cours de préparation.
- Nous constatons que **certains parcours sont décalés dans le temps** pour des raisons administratives (soldes de CP, organisation du départ de l'établissement, ...). Ces entrées dans le milieu ordinaire ne sont que reportées et aboutiront courant 2024.
- Par ailleurs, le GEIQ PEP'S mène auprès de ses adhérents **des actions de professionnalisation sur le champ du handicap et développe la fonction de référent TH** au sein des entreprises de propreté.
En complément, **Kooshii**, un dispositif d'accompagnement renforcé pour les demandeurs d'emploi qui souhaitent entrer au GEIQ a été activé, en complément, pour certains. En parcours individuels ou collectifs, le dispositif permet de lever certains freins à l'emploi, à l'aide de **coachs d'emploi**, pour envisager une sortie en contrat de professionnalisation au GEIQ. L'objectif final est une sortie en emploi durable dans l'une des entreprises adhérentes.

En parallèle, la **montée en compétences des acteurs du médico-social** sur le champ de la propreté est **favorisée par les interventions du GEIQ** au sein des établissements.

- Enfin, nous avons pu réunir en novembre 2023 environ 70 participants au cours d'une **matinée dédiée** au bilan d'Expertises Partagées : **4 tables rondes**, agrémentées de **témoignages vidéo** de bénéficiaires, entreprises et organismes de formation, ont porté sur :
 - Genèse, résultats et modélisation
 - Comment prescrire, accompagner et suivre les parcours
 - L'impact sur les organisations
 - Les opportunités et les perspectives d'essaimage

Il est à noter que bon nombre de participants n'étaient pas impliqués dans la mise en œuvre du dispositif mais sont venus se renseigner sur ce **nouveau mode d'accompagnement des parcours** vers le milieu ordinaire, y compris des membres du SPE, de l'Education Nationale, l'AGEFIPH, la DDETS 14 et l'ARS Normandie.

- Une page LinkedIn a été créée pour la diffusion auprès des professionnels des innovations du dispositif : <https://www.linkedin.com/showcase/expertises-partagées/> et les témoignages vidéo mentionnés plus haut sont consultables sur notre chaîne YouTube : <https://www.youtube.com/@centreressourcesaramis1215>



2°/ L'outil de parcours :

Un **outil de suivi digital** a été mis en œuvre pour permettre de tracer les différentes étapes du parcours du bénéficiaire, **depuis le premier entretien jusqu'au contrat de professionnalisation**. Il a été préféré à l'outil papier proposé dans la mesure où il est partagé entre tous les intervenants, du bénéficiaire au GEIQ, en passant par ARAMIS et l'établissement d'origine. Chaque étape est ainsi tracée certaines pièces pouvant être jointes à l'évènement, consultable par toute personne autorisée.

Statut :

Le statut de ce bénéficiaire est : **Actif**

Informations

Prénom du bénéficiaire * : Prénom du bénéficiaire

Nom de famille * : Nom de famille

Genre * : Homme

Date de naissance * : JJ/mm/aaaa

Adresse postale * : Adresse postale

Complément d'adresse : Complément d'adresse

Code postal (ou saisie ville) * : Code postal (ou saisie ville)

Ville * : Aucune villes trouvées

Agence * : Alençon

Téléphone fixe / mobile : Téléphone fixe/mobile

Adresse Email * : Email

Ajout d'une étape

Atelier Mobilité FINI 09/10/2023

Atelier Mobilité

- Atelier Préprofessionnalisant
- Bilan Banc d'Essai
- Bilan de Stage
- Contrat Pro
- Entrée en Banc d'Essai
- Entrée en Stage
- Entretien ESMS
- Entretien Intermédiaire
- Reconnaissance des acquis par l'expérience
- Suivi Contrat Pro
- Suivi de Stage

Select fichiers : Aucun fichier choisi

Ajouter nouvelle étape

Liste de suivi

Date : Lundi 14/05/2023 (étape ajoutée par : Katia Biville)

Action : Entretien ESMS

Rdv avec ESAT (educatrice + monitrice d'atelier) Laurent BARROU/ Katia BIVILLE/ Romain Bonneville et monsieur pour la présenter le projet.

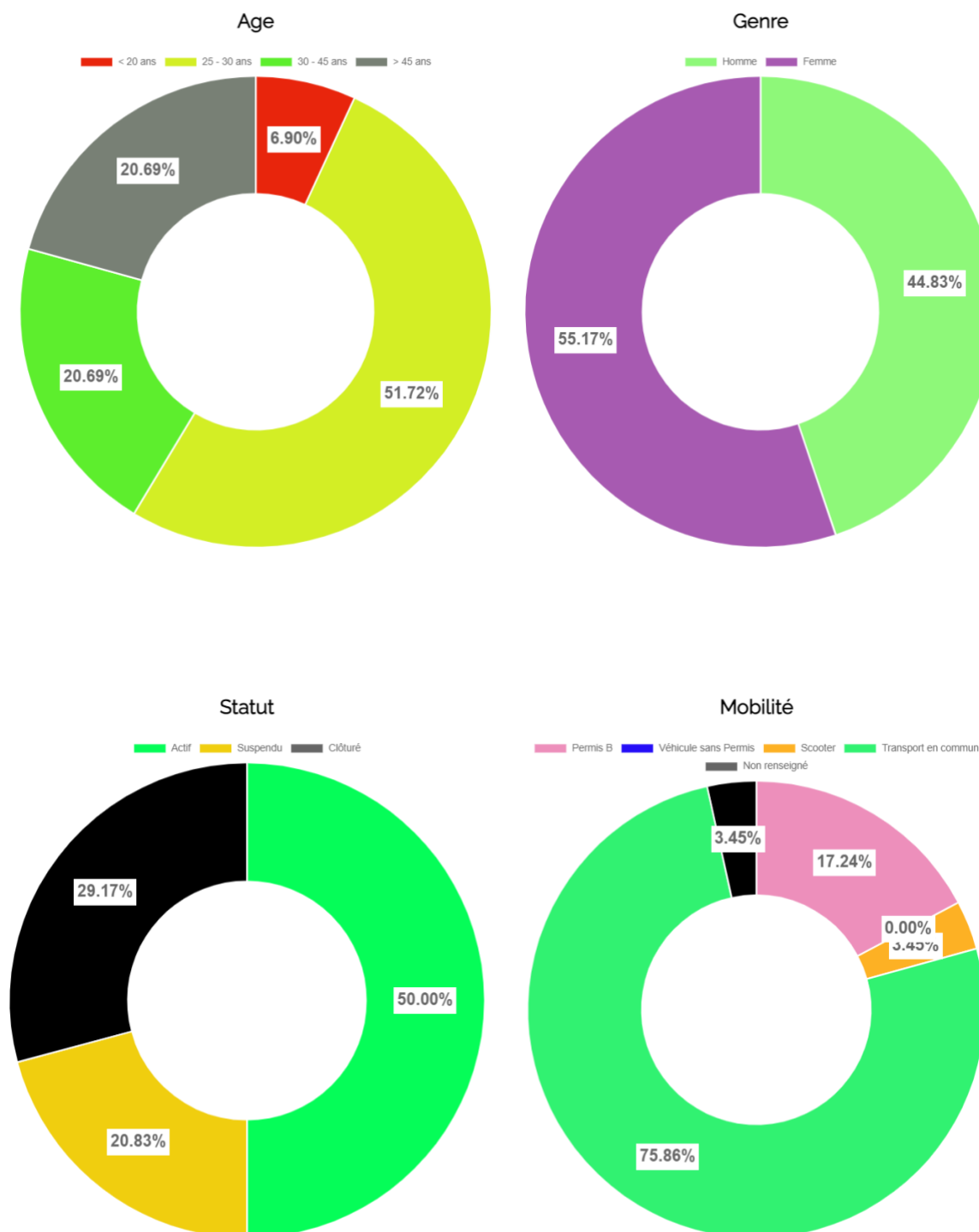


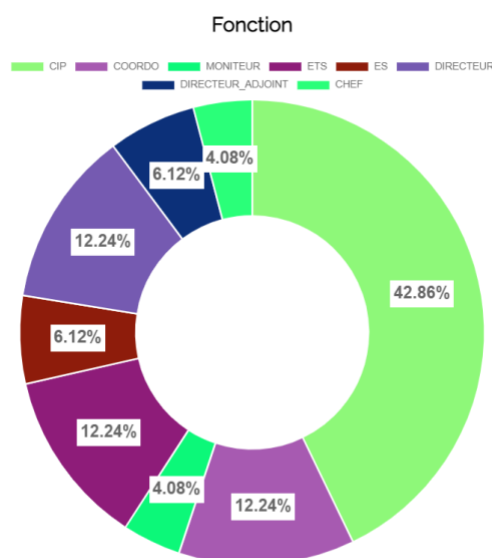
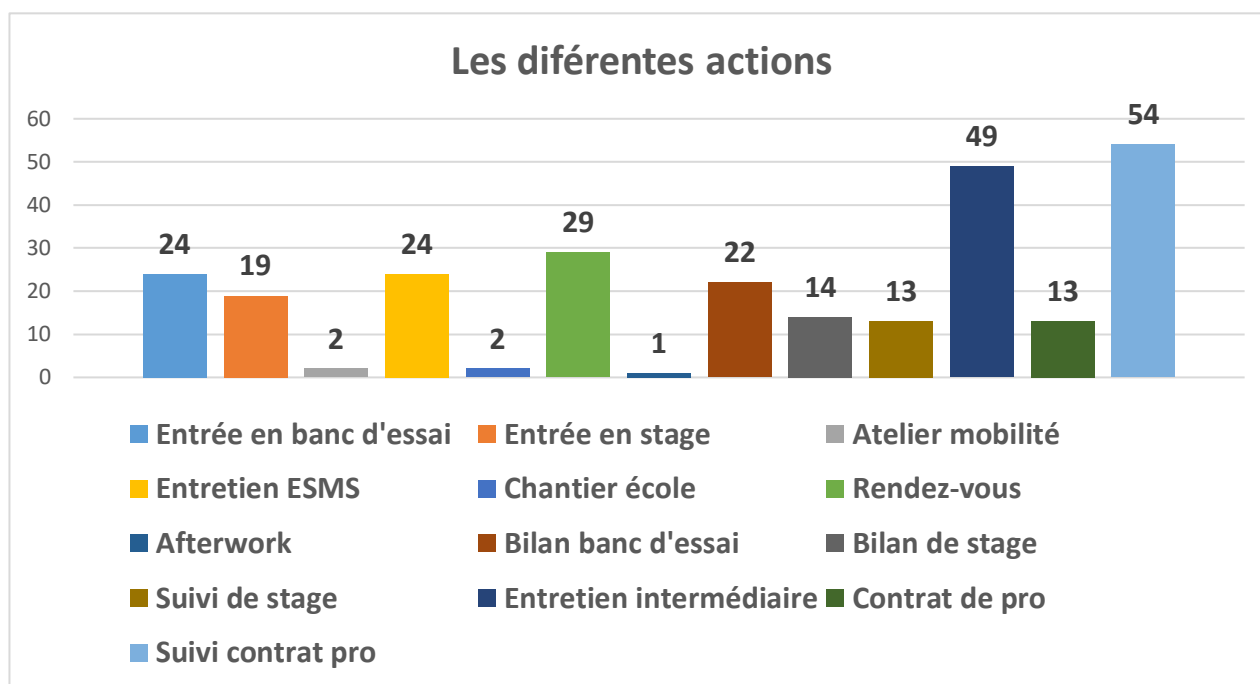
1	ESAT DE TEBERNE AFAJH 75	75100	GONFREVILLE L'ORCHER	ESAT	
2	LES BOIS DU SEIGNEUR	28100	VERNOUILLET	IME	
3	TEP 28	28100	LUXE	IME	
4	FONDATION LEOPOLD SELLAN	28100	CHATEAULAIN	IME	
5	[ESAT VAL DE REUIL ADAPTE 27]	27100	VAL DE REUIL	ESAT	
6	ESAT CHATEAU GALLARD ADAPTE 27	27100	LES ANDELYS	ESAT	
7	La Paroisse AFAJH 75	75100	MONTVILLE	IME	
8	TEST - EFAJH	75100	LE HAVRE	ESAT	
9	IME La Renaissance Ligue Nouriste	75100	LE HAVRE	IME	
10	ESAT Porte Ouverte Ligue Nouriste	75100	LE HAVRE	ESAT	
11	ESAT La Renaissance Ligue Nouriste	75100	LE HAVRE	ESAT	
12	IME La Renaissance UGECAM	50100	ST GERMAIN DU CORREIS	IME	
13	[ESAT AFAJH CAEN SIA LEBISEY]	14100	HEROUVILLE ST CLAIR	ESAT	
14	ESAT AFAJH SIA de Colombelles	14100	COLOMBELLES	ESAT	
15	ESAT LES ATELIERS DU BEFFROI	27100	EVREUX	ESAT	
16	L'Atelier de KATA	75100	LE HAVRE	ESAT	
17	ESAT Pro du Bâtiment	75100	ST ETIENNE DU ROUVRAY	ESAT	
18	ESAT GERARD PROFFIT	14100	ST ANDRE SUR ORNE	ESAT	

Numéro	Prénom	Nom	Code postal	Ville	Statut	Actions
1	TEST - Florentin	Florentin	14100	MAROLLES		
2	Remi	HIARD	27100	VAL DE REUIL	X	
3	Cyndi	PAPORE	76600	LE HAVRE		
4	Patrick	PREVOST	76600	LE HAVRE		
5	Karine	MACHU	27340	PONT DE L'ARCHE	✓	
6	Ophélie	CAUVET	27340	PONT DE L'ARCHE	✓	
7	Patricia	MAGNAN	27100	VAL DE REUIL	X	
8	Sandrine	TESSIER	27700	LES ANDELYS	X	
9	Mylene	HORCHOLLES	27380	FLEURY SUR ANDELLE	X	
10	Caroline	ODART	27910	PERRIERS SUR ANDELLE	✓	
11	Mickael	HENNART	27000	EVREUX	✓	
12	Cyrille	JONQUAIS	76800	ST ETIENNE DU ROUVRAY		

3°/ Les statistiques :

L'outil de suivi nous permet également d'obtenir des données statistiques sur les bénéficiaires, les établissements, les intervenants et les parcours :





Nous pouvons ainsi constater que l'action concerne **tous les publics**, que **la mobilité n'est pas un frein majeur à un emploi en propreté**, et que **plusieurs types de professionnels** s'impliquent dans les parcours. Les actions mobilisées dans le diagramme ci-dessus sont déclinées dans le livrable méthodologique en annexe. Il reste cependant très compliqué de modéliser un parcours-type, l'essence même de l'action étant de s'adapter au bénéficiaire et à ses diverses contraintes.

Les entretiens de suivi, les différents rendez-vous et entretiens intermédiaires, **au total de 139**, témoignent de l'intensité de l'accompagnement.

4°/ L'essaimage :

Avant de parler d'essaimage, nous pouvons constater que ce changement de culture dans les modes d'insertion **s'installe dans la durée**, qu'il faut **du temps aux professionnels pour se l'approprier et préparer les publics et leurs familles à ce fonctionnement**.

La convention d'appui et de droit au retour formalisée est une vraie sécurisation des parcours. Par ailleurs, **l'interconnaissance entre le médico-social et l'entreprise est rassurante** et les appuis réciproques viennent renforcer ces coopérations. Il est donc aujourd'hui essentiel de multiplier ces accompagnements croisés au bénéfice des personnes en situation de handicap souhaitant accéder au milieu ordinaire de travail dans les meilleures conditions.

Enfin, la demande d'accompagnement sur ce dispositif est forte et nous avons pu **prolonger l'action entre juin et décembre 2023**, grâce à un financement exceptionnel de l'ARS, permettant ainsi **la concrétisation de 5 des 10 parcours non encore aboutis** à la date de fin de financement. Les sollicitations continuent et nous ne sommes, à ce jour, en capacité d'y répondre **uniquement dans le Calvados**, la DDETS 14 et l'ARS, dans la cadre du **Plan de Transformation des ESAT**, s'étant engagées financièrement sur ce territoire.

Le potentiel du dispositif réside aujourd'hui dans les modalités de son essaimage. Des contacts sont déjà pris avec les **DDETS 76, 50 et 27** pour maintenir le dispositif en activité sans perdre la dynamique engagée. **La DDETS 61** sera sollicitée rapidement pour une action à dimension régionale qui pourrait **être cofinancée dans le cadre de l'axe « Alternance » de l'AGEFIPH Normandie**.

L'essaimage peut se faire de différentes façons :

- Par un renforcement du dispositif sur les deux prochaines années, transformant l'action nationale du département Innovation en **Action Régionale Normande**, portée par la DR AGEFIPH, permettant le développement sur les 5 départements en partenariat avec les agences du GEIQ PEP'S.
- Par une **extension à d'autres régions** bénéficiant elles aussi d'un GEIQ Propreté, en s'appuyant sur la méthodologie déployée en Normandie
- Par une extension à **d'autres secteurs d'activité**, notamment au BTP, de nombreux établissements bénéficiant d'ateliers de professionnalisation dans ce secteur.

Les pistes sont donc vastes et variables selon les options choisies. La réussite de l'expérimentation, la satisfaction des bénéficiaires et des acteurs du médico-social comme du GEIQ plaident en faveur d'une poursuite et d'une pérennisation de l'action.

4°/ Le budget

CHARGES - Juin 2021 à Juin 2023				
OBJETS		MONTANTS		
	CRRHP ARAMIS		GEIQ PEP'S	
Déplacements	7400		7388	
Frais techniques	3650		13650	
Frais de personnels	48595		47850	
Locaux et fluides	1721		1500	
assurances	1614			
Bancs d'essai	4860			
SOUS TOTAL	67840		70388	138228
CHARGES - Juillet 2023 à Décembre 2023				
	CRRHP ARAMIS		GEIQ PEPS	
Colloque du 14/11/23	7072			
Déplacements	1400		1400	
Frais techniques	912		912	
Frais de personnels	11890		11890	
Locaux et fluides	375		375	
assurances	400			
Bancs d'essais	1656			
SOUS TOTAL	23705		14577	38282
TOTAL				176510

RECETTES - juin 2021 à décembre 2023		
DETAILS		MONTANTS
AGEFIPH		130 000
CNR ARS initial		10000
CNR 23 ARS complément		12640
FONDS PROPRES		5400
TOTAL		158040

Le déficit de 18470 euros s'explique par l'amplitude élargie de l'action: démarrage anticipé maintenant la dynamique de lancement, report de la clôture finalisant les parcours engagés.