

Bilan Via l'emploi 2

Table des matières

I. Premier volet : accompagnement des bénéficiaires	3
a) Le parcours d'accompagnement	3
b) Les résultats	4
c) Les outils utilisés durant les parcours Via l'emploi 2	5
II. Second volet : sensibilisation des entreprises	6
III. Perspectives	7

INTRODUCTION

❖ Qui sommes-nous ?

La Fondation Agir Contre l'Exclusion, fondation reconnue d'utilité publique, est un tiers lieu de l'action solidaire qui réunit depuis 30 ans les entreprises, les acteurs publics et associatifs partageant un même objectif : lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté, au service des personnes bénéficiaires. Grâce à sa communauté implantée sur 44 territoires, directement en contact des publics, FACE accompagne chaque année plus de 400 000 bénéficiaires.

❖ Le projet Via l'emploi

En 2017, FACE a développé le projet Via l'Emploi ayant pour objectif l'accès et le maintien dans l'emploi des seniors (45 ans +) avec le soutien d'AG2R La Mondiale, la FDJ et le Fonds Social Européen. Le projet a permis d'accompagner 271 demandeurs d'emplois seniors (61 % de retour à l'emploi ou à une formation) ainsi que 68 entreprises en vue d'un meilleur maintien dans l'emploi (100% des entreprises accompagnées ont déclarés être satisfaites). Parmi les 271 personnes accompagnées, 11 d'entre elles étaient suivies en parallèle par des CAP EMPLOI. Le projet a permis de mettre en lumière la corrélation entre l'avancée en âge et l'augmentation de la probabilité d'être touché par un handicap.

Fort de ces constats, FACE a expérimenté, avec succès, un projet pour favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi des personnes seniors en situation de handicap en adaptant son expertise et ses outils aux spécificités de ce public.

Pour cela, la Fondation FACE, en partenariat avec l'Agefiph, a agi sur deux volets :

- **La mise en place d'un parcours d'accompagnement individuel et collectif de 4 mois** (ateliers collectifs coanimés par des collaborateurs d'entreprises, suivi par des conseillers d'insertion socioprofessionnelle) visant à remobiliser les participants et à faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi. Cet accompagnement est à destination de femmes et d'hommes âgés de 45 ans et plus, et possédant une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).
- **L'organisation d'actions de sensibilisation (afterwork, webinaire...) à destination des entreprises** pour les interroger sur les problématiques liées à la gestion des âges et du handicap dans le monde professionnel.

Verbatims partenaires prescripteurs :

« Sur le segment Seniors et Handicap, il me semble que ce sont les seuls... »

Pôle emploi

« Il n'y a malheureusement plus beaucoup d'actions Seniors sur le territoire. Pourtant c'est le gros des demandeurs d'emploi ! Je vois peu de choses à l'horizon sur les seniors, et encore moins sur les seniors en situation de handicap... Via l'emploi tombe à pic. La situation d'insertion pour les seniors n'est pas facile »

Une DREETS

I. Premier volet : accompagnement des bénéficiaires

a) Le parcours d'accompagnement

Le parcours proposé par les divers clubs FACE se compose d'un socle commun et d'ateliers variés adaptés aux spécificités du territoire d'implantation.

Le parcours Via l'emploi 2 cible principalement les publics éloignés durablement de l'emploi et pour beaucoup victimes d'isolement. Ce parcours s'articule en deux temps distincts :

- ⇒ Des ateliers **collectifs** permettant aux participants de créer un lien social, de prendre conscience de leurs capacités et de découvrir des métiers et outils (présentation de l'auto-entrepreneuriat, CV LinkedIn...). Accompagnés par leur référent de parcours, les participants sont mis en relation avec les entreprises mobilisées au travers des ateliers thématiques ;

Programme de la session en groupe du club FACE Sud Provence	
Jour 1	Présentations, administratif, marché du travail, employabilité et préparation à la matinée employeurs du lendemain
Jour 2	Matinée d'échanges sur l'entreprise, les freins à l'emploi, le CV et l'entretien d'embauche avec 2 ou 3 Chefs d'Entreprise et/ou Cadres Dirigeants. Atelier "Regard Employeur sur le CV" l'après-midi. Celui-ci a été coanimé par la RRH de La Poste pour la dernière session.
Jour 3	Atelier Théâtre – prendre confiance en soi avec un metteur en scène
Jour 4	Mieux se connaître et connaître et comprendre le fonctionnement de l'être humain. Comprendre l'image que l'on revoie. Rencontre avec Manpower l'après-midi et temps sur l'entretien d'embauche
Jour 5	Atelier numérique en ½ groupes avec Médiance 13 spécialisée dans la médiation sociale, rattachée au siège de FACE.
Jour 6	journée en distanciel sur TEAMS : webinaire sur l'entretien d'embauche à distance avec la Directrice de Job Link (agence d'intérim), Aides et mesures aux seniors avec une intervenante de Pôle Emploi rattachée à la Cité des Métiers et mieux comprendre et appréhender sa retraite avec un intervenant du CICAS.
Jour 7	L'entretien d'embauche et rencontre avec Eureka Handicap (agence d'intérim spécialisée)
Jour 8	Simulations d'entretiens d'embauche avec 4 professionnels RH d'entreprises. Bilan de l'action l'après-midi.

- ⇒ Des suivis **individuels** avec le responsable de parcours, en fonction des besoins des participants, visant à faire le point sur l'évolution du projet professionnel, les freins périphériques persistants (mobilité, précarité matérielle, logement...) et les difficultés liées au handicap et à son acceptation. Lors du premier entretien de diagnostic réalisé avec le bénéficiaire, un premier plan d'action est établi en cohérence avec son projet professionnel, ses motivations et son handicap. Dès lors, la personne intègre le parcours proposé par le club FACE et ce dernier mobilise des entreprises de son réseau afin d'initier des prises de contact. Cet accompagnement individuel permet d'épauler les bénéficiaires, selon leurs problématiques dans leurs démarches administratives (renouvellement RQTH, calculs des droits retraite, etc.), et de les orienter vers d'autres acteurs sociaux et associations le cas échéant. Dans le cas où le projet professionnel du bénéficiaire est validé, le chargé

d'accompagnement peut proposer un parrainage professionnel avec un parrain ou une marraine. Une fois le binôme créé, la personne en charge de l'accompagnement au sein du Club continue à accompagner le bénéficiaire avec la mise en place de rendez-vous de suivi réguliers.

Le parcours est coconstruit avec le soutien des acteurs associatifs, experts et salariés d'entreprises mobilisés via différentes formes d'implication (ateliers, participation à des job dating, visite d'entreprise, parrainage...).

b) Les résultats

Les accompagnements réalisés et les sorties positives

Tranche d'âge des participants	Accompagnements réalisés	Nombre de sorties positives	Pourcentage sorties positives
45-50	38	21	57%
51-55	44	22	50%
56-60	42	19	45%
61-65	14	8	57%
TOTAL	138	70	51%

138 (sur un objectif de 135) accompagnements réalisés, dont :

- ⇒ 83 candidates accueillies (60% du public) dont 40 sorties positives (57%) ;
- ⇒ 62 candidats infrabac (45 % du public) dont 32 sorties positives (52%).

Parmi les sorties positives, on trouve des retours en formation, la création d'entreprise ou encore l'accès à un emploi CDI / CDD / intérim.

Indicateurs qualitatifs concernant les retours des participants

Une enquête de satisfaction qualitative réunissant 71 répondants met en avant une appréciation positive du dispositif (97%) et des ateliers proposés (95%), une grande qualité d'écoute et un soutien moral de la part des conseillers (99%), et l'acquisition d'outil pour faciliter la recherche d'emploi.

« Très bonne action avec le souci de nous raccrocher à l'emploi en prenant en compte nos âges et notre expérience »

Participant FACE Sud Provence

« Bonne dynamique avec un groupe et une diversité d'expérience d'emploi ; beaucoup de partage. Découverte de différents sites pour rechercher un emploi. Des simulations de présentation lors d'un entretien d'embauche »

Participante FACE Normandie

c) Les outils utilisés durant les parcours Via l'emploi 2

La communauté FACE dispose d'une boîte à outils régulièrement étoffée pour répondre aux mieux aux besoins des personnes accompagnées. A ce titre, FACE s'est appuyée sur les supports préexistants communément utilisés dans le cadre des Job Academy – le parcours d'accompagnement historique de FACE à destination des demandeurs d'emploi – à savoir des fiches de suivi individuel, des fiches thématiques (mobilité, numériques...), des fiches outils techniques de recherche d'emploi, un tableau de suivi des candidatures, un livret de parrainage, etc. A cela viennent s'ajouter des outils complémentaires créés spécifiquement dans le cadre de Via l'emploi 2, notamment des documents récapitulatifs des aides sociales au handicap, une carte des locaux, un support de référence pour les ateliers de sensibilisation au handicap, etc.

Des groupes de travaux ont été menés en présence des clubs afin de réaliser des partages d'expériences et une montée en compétence collective. Un canal Teams dédié au projet a également été ouvert pour permettre la circulation et le relais des questions.

II. Second volet : sensibilisation des entreprises

L'objectif des actions déployées est de déconstruire les stéréotypes liés à l'âge et au handicap présents dans le monde professionnel en accompagnant les entreprises. Ces actions proposées tout au long de l'expérimentation ont pour but de faire prendre conscience aux entreprises des enjeux et de la possibilité de se faire accompagner par FACE et ses partenaires (CAP EMPLOI, Agefiph).

155 entreprises sensibilisées (sur un objectif initial de 150) à la question de l'avancée en âge et du handicap à travers :

- ⇒ 2 webinaires thématiques ;
- ⇒ 2 afterworks ;
- ⇒ 1 module de sensibilisation par le théâtre ;
- ⇒ Des visites d'entreprises adaptées ;
- ⇒ Un repas dans le noir pour se mettre « à la place de » ;
- ⇒ Des rendez-vous individuels.

Club FACE	Nombre d'entreprises sensibilisées
FACE Normandie	12
FACE Paris Hauts de Seine	21
FACE Grand Toulouse	27
FACE Sud Provence	28
FACE Vaucluse	37
FACE Var	30

Les entreprises de chaque réseau local des clubs FACE ont été conviées. Ainsi, on retrouve parmi le public sensibilisé de grands groupes mais aussi des PME-TPE locales :



Figure 1 : logos de quelques entreprises sensibilisées

III. Perspectives

Fort de ces résultats positifs, la Fondation FACE entend poursuivre ce projet en partenariat avec l'Agefiph et la DGEFP. Dans cette optique, la communauté FACE peut compter sur une quarantaine de clubs mobilisables et implantés sur l'ensemble du territoire. Suite à l'élection par le Conseil d'administration de Jean Castex en tant que président de FACE le 27 juillet 2022, la Fondation poursuit un objectif clair : étendre sa présence à l'ensemble des 101 départements de métropole et d'outre-mer.

Alors que l'âge et le handicap demeurent des freins à l'embauche sur une majeure partie du territoire, le fort ancrage des clubs FACE sur le territoire invite à la définition d'un partenariat renouvelé, à la consolidation et à la montée en compétences des équipes déjà mobilisées et au développement de l'action Via l'emploi 2 sur d'autres territoires.