



2020

BILAN WESIREPORT

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE ET LES ADAPTATIONS NÉCESSAIRES

L'année 2020 a été marquée mondialement par la crise sanitaire. Pour WeSiReport, 2020 devait être l'année de finalisation de la période test pour commencer les commercialisations. Cela a été finalement l'année des adaptations pour passer les différentes étapes.

Initialement dédié à l'insertion professionnelle et au maintien dans l'emploi. Les tests commencés en 2020 ont été fortement perturbés par les confinements et la mise au chômage partiel des personnes fragilisées. Pour autant, cela a été l'occasion de faire preuve d'agilité et de créativité en mettant en place en urgence une proposition de suivi social des personnes en période de confinement sur un lot de questions dédiés et portant sur l'ennui, le rythme, le climat à la maison. Cette adaptation a ouvert la voie à l'utilisation de l'outil sur une version "isolement et suivi social".

L'année 2020 fût également riche en partenariats, certains ont pu être renforcés avec la Région Nouvelle Aquitaine ou l'AGEFIPH qui affirment leur soutien et d'autres initiés comme celui avec la Croix Rouge/OETH et son accélérateur 21.

2021 sera l'année décisive qui devrait permettre à WeSiReport d'asseoir son activité avant de passer à du développement de nouveaux outils.

SOMMAIRE

MISE EN PLACE DE LA PÉRIODE DE TEST

- ÉLÉMENTS DE CONTEXTE
- PANEL DE POPULATION ACCOMPAGNANT/TESTEUR POUR LE TEST
- ADAPTATIONS LIÉES AU CONFINEMENT GÉNÉRALISÉ DE MARS 2020
- CONCLUSIONS QUANTITATIVES ET QUALITATIVES DE LA PÉRIODE
- MISE À JOUR DES DONNÉES DE TEST FIN 2020

APPELS À PROJET OÙ WESIREPORT A ÉTÉ REMARQUÉE :

- ACCOMPAGNEMENT CAP'AM - FRANCE ACTIVE AQUITAINE
- HANDITECH
- KLÉSIA
- PROGRAMME 21XOETH
- PRIX POUR L'INSERTION YCE/CROIX ROUGE INSERTION

FINANCEMENTS OBTENUS

ORGANISATION ET RH

LA PRÉCISION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE ET LES OBJECTIFS

ACTIVITÉ COMMERCIALE ET DE PROSPECTION

ÉVOLUTIONS TECHNIQUES DE L'APPLICATION

COMMUNICATION

ENJEUX ET PERSPECTIVES

ANNEXES

MISE EN PLACE DE LA PÉRIODE DE TEST

Elements de contexte

La démarche a été adaptée en cours de test pour permettre le suivi social du confinement

La mise en place des tests étaient initialement prévus auprès de 3 associations :

- L'apajh
- Trisomie 21
- Ari Insertion

Du fait de la pertinence de l'outil sur les profils de personnes en **emploi accompagné**, les formations ont été fléchées vers vers l'ensemble de l'équipe de la **plateforme Handamos !**

L'équipe de Handamos! a été formée intégralement, cependant, du fait de sa configuration sur le début 2020, il y a eu une suspension de la démarche en attendant que sa structuration soit finalisée.

De son côté, Wesireport tire les enseignements de cette situation et revoit sa démarche et simplifie la prise en main de l'outil: ***les formations porteront sur la création d'un compte avec la compréhension du principe.*** Tous les paramétrages "fins" de l'application seront proposés dans un second temps pour ne pas surcharger la prise en main.

Sur l'année 2020, l'Apajh33 et Trisomie 21 NA restent dans la démarche "test" et une entreprise adaptée les rejoint, "Elise Actes atlantique".

L'entrée de cette entreprise dans le panel est liée à sa stratégie de développer des CDD tremplin.

PANEL DE POPULATION ACCOMPAGNANT/UTILISATEUR POUR LE TEST

Association / Famille /Entreprise adaptée

Juste avant le confinement:
3 accompagnants de Trisomie 21NA étaient formées et avaient chacun un profil actif.

Une famille était en test avec une utilisation dans le cadre familial.

2 personnes de Elise Actes étaient formées avec en prévision 4 à 5 créations de profils.

Finalement, le confinement a modifié la configuration avec 30 profils créés pour Elise Actes atlantique.

ADAPTATIONS LIÉES AU CONFINEMENT

Les questions liées à l'emploi devenant hors de propos, l'équipe de WeSiReport a travaillé à proposer des questions liées au suivi social et aux problématiques spécifiques du confinement :

L'ennui

Le rythme jour/nuit repas

Le climat au domicile

L'intégralité des salariés de Elise Actes ont commencé un suivi sur cette configuration pendant le confinement.

CONCLUSIONS QUANTITATIVES ET QUALITATIVES DE LA PÉRIODE

Cf Annexes

Cette étude a fait l'objet du rapport en pj et été présenté en juillet 2020 au comité de réflexion. Retenons que cela à permis de :

- lever les contraintes techniques sur l'utilisation de l'outil à grande échelle
- constater que la démarche et le mécanisme des réponses sont plutôt bien compris et les réponses "valables" (dans le format attendu) sont majoritaires.
- valider que les utilisateurs adhèrent mieux s'ils comprennent l'utilité et qu'ils voient les effets.

Adhésion:

- 50 % répondent sur toute la durée,
- 30 % se lassent dans le temps (enjeux pour remobiliser cette population)
- 20 % n'adhèrent pas ou peu.

Le dispositif a révélé des situations inattendues par les accompagnants, d'autre en revanche auraient mérité des paramétrages plus fins dans un temps plus long.

MISE À JOUR DES DONNÉES UTILISATEURS FIN 2020

CF tableaux des suivis en cours

APPELS À PROJET OÙ WESIREPORT A ÉTÉ REMARQUÉ

CAP'AM FRANCE ACTIVE AQUITAINE 2019-2020

Objectifs:

- précision projet, du modèle économique et business plan et du pitch
- rencontre avec les financeurs:

Malakoff France active
Crédit coopératif Klésia.

Caisse d'épargne

Poursuite des échanges avec chaque interlocuteur

HANDITECH

2ème participation Handitech trophy, retenu en première phase de sélection

KLÉSIA

Participation au prix Accompagnement Handicap Klésia, retenu en première phase de sélection

CROIX ROUGE INSERTION ET YCE

Finaliste, catégorie projet mature, sélection de lauréats repoussée à février 2021 du fait des restrictions COVID

YCE partners et Croix-Rouge insertion s'engagent pour soutenir les projets qui permettront d'éviter la rupture et la diminution des parcours d'insertion, mais aussi la baisse du nombre de sorties en emploi.

APPELS À PROJET OÙ WESIREPORT A ÉTÉ REMARQUÉ

PROGRAMME OETHX21

Objectif: Favoriser l'emploi des travailleurs en situation de handicap.

21 : l'Accélérateur d'innovation sociale de la Croix-Rouge française.

Sélectionné et lauréat, Wesireport intègre la 2ème promotion du programme. Forte attention portée sur la possibilité de déporter l'outil sur la « **prévention de risque psycho sociaux** ». Recentrage sur le handicap mais ouverture sur ces enjeux.

Phase intensive: de Janvier à Mai et commission interne croix rouge en mai pour décider si la solution est retenue durablement par le réseau.

Le programme implique :

- La mise à disposition d'un Expert Projets Handicap, et accès à des formations ciblées.
- La mise à disposition d'un référent métier et d'un référent expérimentation de la Croix-Rouge française.
- L'accès à un terrain d'expérimentation en conditions réelles, grâce aux 664 établissements sanitaires, de la Croix-Rouge française.
- Un financement pour mener l'expérimentation pouvant aller jusqu'à 15 000 €.
- La mise à disposition du coordinateur 21 x OETH, expert en accompagnement de projets sociaux.
- Un accès aux conseils de professionnels externes (juridique, finance) et à un corpus de formations (co-création, design, stratégie).

Sélection fin 2020, contact dans les établissements de la croix rouge en cours en janvier 2021 (entreprises adaptées, esat hors murs)

LES FINANCEMENTS

- AMI 2020
- France Active Aquitaine
- Crédit coopératif
- AGEFIPH

Renouvellement du financement de la Région Nouvelle Aquitaine sur AMI 2020 (aide aux projet socialement innovants), 20 000 euros.

France Active Aquitaine
– Prêt participatif France Active (FRIS), montant 15 000 euros

– Garantie sur prêt bancaire à hauteur de 65% pour un prêt montant 20 000 euros.

– Crédit coopératif : échanges en cours.

Autres partenaires sollicités pour consolider le stratégie financière

Malakoff Humanis :

Présentation de l'outil réalisé auprès d'un comité dont :

Anne-Sophie VANDENBROUCKE
Partenariats et Subventions
Direction Action sociale retraite
Échanges en cours.

Klésia :

Suite à l'appel à projet, rapprochement avec le niveau local pour solliciter l'organisation sur ses possibilités d'interventions à l'échelle locale.

PRÉCISION DU MODÈLE ÉCONOMIQUE ET OBJECTIFS 2021

Tarification

La tarification proposée s'est fixée, pour le moment, sur 3 points :

- un coût mensuel avec les abonnements à 20 euros/suivis,
- un coût à la souscription couvrant la création des comptes, le paramétrage, la formation et l'assistance sur la durée : 480 euros pour 5 accompagnants
- un coût forfaitaire pour les profils qui sont consignés mais non suivis par la détection des signaux faibles (sans envoi de sms, uniquement tableau de bord), 50 euros/mois pour max 50 profils ou 100 euros pour plus de 50 profils.

Cette fonctionnalité concerne les structures qui n'ont pas encore d'outil de traçabilité et de partage d'informations (les EA notamment).

Objectifs de commercialisation

En 2021, d'après les budgets prévisionnels, l'objectif est de :

- convaincre entre 15 et 20 nouvelles structures,
- compter au moins 115 personnes suivies par Wesireport.

ORGANISATION ET RH

L'organigramme

Le poste de chargé de développement a été pérennisé et Silvia SANZ est en CDI depuis décembre 2020.

Un poste de business developpeur (mi temps) est ouvert depuis fin 2020 et en cours de recrutement (prévu fin janvier 2020).

La pérennisation et ce nouveau poste doivent permettre d'avoir une continuité et d'assumer la montée en charge de l'activité.

Les deux co-fondateurs restent sur une activité bénévole.

L'organisation

Le télétravail était déjà d'actualité, il se confirme compte tenu de la situation sanitaire actuelle. Des outils viennent fluidifier la communication et le travail à distance.

WeSiReport s'est aussi rapproché du co-working « la ruche » pour bénéficier d'un lieu où travailler sur des moments précis et pour se rapprocher d'un réseau cohérent avec son activité.

ACTIVITÉ COMMERCIALE ET PROSPECTION

Présentation et proposition de l'outil au niveau régional de Trisomie 21 notamment sur le volet "suivi social"

Concrétisation du contrat avec Elise Actes Atlantique et Détritivores, lié à la montée en charge de leur activité sur les CDD tremplin.

Présentation aux CFA chambre des métiers et CCI

Présentation au CRFH

Présentation et envoi de devis pour ADAPEI40

Présentation en projet par la fondation deltaplus (87)

ASPECTS TECHNIQUES

Cahier des charges technique en annexes

Une nouvelle fonctionnalité a été déployée en 2020 : la distinction entre profil avec signaux faibles et sans signaux faibles pour faciliter la facturation.

Un cahier des charges des fonctionnalités prioritaires à développer est prêt, les commandes sont en attente et se feront en fonction des financements spécifiques.

Il y a un enjeu à aller assez vite vers de l'intelligence artificielle qui améliorera le comportement prédictif de l'application. Il est aussi nécessaire de qualifier "les alertes" pour améliorer le retour d'expérience de l'application.

D'autres réflexions doivent être déployées pour améliorer l'adhésion sur le long terme des utilisateurs (travaux sur les renforceurs prévus) et pour permettre aux utilisateurs d'interagir davantage avec le dispositif, l'objectif étant de rendre encore plus acteurs de leur suivi.

COMMUNICATION

Le site est en ligne, l'analyse du trafic en cours de paramétrage. Il y a un enjeu à passer sur un site plus interactif et générateur de contenu pour capter plus de recherches et de trafic.

Il y a une page facebook et un profil facebook et linkedIn.

Une chaîne youtube propose des tutos "pas à pas" et des supports vidéos de découverte.

Les deux campagnes de communication des deux appels à projets de la croix rouge ont eu beaucoup d'influence et ont boosté notre visibilité, notamment via la production et diffusion de plusieurs vidéos qui circulent sur les réseaux.

NOUVELLES PERSPECTIVES

Wesireport et le retour à l'emploi

Nous avons participé à l'appel à coopération atis, avec la proposition d'un projet de coopération avec wejob, association spécialisée dans le retour à l'emploi, et en particulier des publics avec des fragilités (seniors, migrants, etc). Le but était d'utiliser le principe de détection des signaux faibles autour de la prévention des ruptures des périodes d'essais (concerne 20 % de son public). Partenaires importants mobilisé comme pôle emploi très intéressés par la démarche

Mise en synergie à remobiliser si le contexte s'y prête, contexte et secteur porteur.

Wesireport et la prévention des risques psychosociaux.

Ce sujet largement abordé avec la croix rouge semble être un secteur où ce type d'outil serait bénéfique, cette piste sera considérée le moment venu.