



La stratégie innovation-recherche 2024–2027

Note méthodologique

Innovation et intelligence
artificielle au service de
l'emploi des personnes
en situation de handicap

Le développement de l'intelligence artificielle et les éventuels usages susceptibles de concourir au développement de l'emploi des personnes en situation de handicap et à des environnements de travail plus inclusifs ont incité l'Agefiph à organiser des travaux en 2025/2026 permettant d'identifier des principes éthiques et inclusifs et des domaines d'usage prioritaires.

Le partage de ces éléments, non exhaustifs, vise une prise en compte dans le cadre des projets qui lui sont soumis au titre de l'appel à manifestation d'intérêt Innovation 2025-2027 de l'Agefiph. Cette note méthodologique vient compléter la note de cadrage de l'appel à manifestation d'intérêt Innovation et celle relative à l'appel à projets Recherche de l'Agefiph. Elle vise une prise en compte dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt Innovation 2025–2027 et de l'appel à projets Recherche de l'Agefiph.

Une approche expérimentale testée en environnement réel de travail avec les personnes concernées et les entreprises est privilégiée. Ces démarches devront faire l'objet d'une capitalisation et d'une évaluation spécifiques permettant de mettre en lumière le processus d'innovation à l'œuvre et les résultats obtenus dans une perspective d'essaimage le cas échéant.

1 Une ambition : innover avec l'IA au service du développement de l'emploi des personnes en situation de handicap et d'environnements de travail plus inclusifs

Dans le cadre de sa stratégie Innovation-Recherche 2023 – 2027, l'Agefiph est susceptible de soutenir des expérimentations qui développent un usage éthique et inclusif de l'intelligence artificielle.

L'essor rapide de l'IA constitue une opportunité pour renforcer le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap dans leur environnement professionnel, pour équiper les professionnels qui leur viennent en appui et pour améliorer les conditions d'exercice des activités à caractère professionnel.

Mais dans cette phase d'expansion d'une technologie encore récente, il apparaît nécessaire de définir quelques principes d'action responsables et de tester certains usages possibles avant de proposer des « solutions d'IA ».

L'Agefiph opte pour une approche socio-technique qui privilégie des démarches :

- alliant innovation technique et innovation sociale ;
- associant l'ensemble des parties prenantes dans la co-conception d'usages utiles et responsables au service du développement de l'emploi des personnes en situation de handicap et d'environnements de travail plus inclusifs.

La présente note vise à **définir un cadre d'expérimentation et d'usage de l'IA à même d'orienter les dynamiques de coopération de l'Agefiph avec les porteurs de projet d'innovation et de recherche.**

2 Des principes éthiques à respecter

L'Agefiph et les acteurs institutionnels et opérationnels ont été associés à la définition d'un cadre éthique pour encadrer les expérimentations.

Ces travaux ont permis d'identifier **quatre principes éthiques** en repérant les règles à respecter et des points de vigilance.

PRINCIPES ÉTHIQUES	RÈGLES À RESPECTER	POINTS DE VIGILANCE
Accessibilité et inclusion	- Personnalisation des réponses en fonction des besoins réels en situation de travail - Intégration de l'accessibilité universelle - Recherche d'interopérabilité entre les systèmes	- Fracture numérique & exclusion de certains publics - Risque de standardisation
Transparence	- Usage de données fiables - Respect du RGPD - Explicabilité des systèmes et supervision humaine	- Biais algorithmiques - Outils opaques - Mauvaise maîtrise des données sensibles
Accompagnement humain	- IA en appui et non en substitution des professionnels, - Décision finale humaine - Possibilité de recours - Maintien d'un appui possible sans IA	- Automatisation des décisions - Disparition de l'expertise humaine - Déshumanisation
Gouvernance et co-construction	- Implication de l'ensemble des parties prenantes dans une logique de co-conception - Logique d'usage et d'amélioration continue basée sur les retours d'expérience - Conformité éthique et réglementaire	- Solutions techniques déconnectées du terrain - Manque d'appropriation par les acteurs

3 Des domaines d'usage prioritaires à expérimenter

Ces travaux ont fait apparaître plusieurs **domaines-clés** non exclusifs, pour l'Agefiph et pour ses partenaires, susceptibles de faire l'objet d'expérimentations.

DOMAINE CLÉ	FOCUS ET CAS D'USAGE DÉTAILLÉS
Identification et orientation vers une offre de service personnalisée	Outils de conseil et d'accompagnement personnalisés pour les personnes concernées / bénéficiaires de l'Agefiph : orientation vers les bons interlocuteurs, identification des aides, accès au droit... Outils d'appui aux professionnels de l'accompagnement et aux employeurs pour mieux qualifier les besoins et gagner du temps ...
Recrutement équitable & anti-discrimination	Matching des offres d'emploi & des profils Outil d'audit des biais dans les processus de recrutement Aide à la rédaction d'offres d'emploi inclusives Rénovation des environnements de travail...
Maintien dans et en emploi et sécurisation des parcours professionnels	Détection des risques de rupture de parcours liés à l'évolution de la situation de handicap Appui à l'analyse de la situation de travail, à l'adaptation des postes (dont outils de matching) et rénovation des environnements de travail Outils d'appui aux professionnels de la prévention de la désinsertion et du maintien dans l'emploi pour mieux qualifier les besoins et gagner du temps...
Formation des personnes en situation de handicap et des relais (référénts handicap, RH, managers...)	Formalisation des compétences acquises ou à acquérir en formation & matching avec des offres d'emploi Plateforme IA d'accessibilité universelle de la formation : création de contenus de formation universellement accessibles (personnalisation des modalités d'apprentissage en fonction du handicap) ou d'outils de génération de contenus accessibles (FALC) IA de sensibilisation au handicap (collectifs, entreprises) : génération de scénarios d'immersion personnalisés ou de parcours adaptés pour une sensibilisation ciblée et efficace...